



COVID

CONNECT

Act Now!

Opspoor en naspoor

Wat is COVIDConnect?

COVIDConnect is 'n mobiele tegnologie-oplossing wat eenvoudige kommunikasie gebruik om:

- Landsburgers toe te laat om **vir COVID-19 te sif**
- **Dié te ondersteun wat positief getoets het** vir COVID-19
- Mense wat moontlik in **nabye kontak was met iemand wat reeds positief getoets het** vir COVID-19, anoniem te waarsku

Hoekom is COVIDConnect belangrik?

Die sleutel tot beperking van COVID-19 verspreiding is die **vermoë om gevalle van COVID-19 vroeg op te spoor en te verseker dat kontakte van gevalle geïdentifiseer word.**

Hierdie sisteem doen dit op die volgende maniere:

- Maklike en toeganklike **Simptoom sifting**
- **Aflewering van toetsresultate;**
- Dié wat positief bevestig is ontvang **self-moniteringsondersteuning en die vermoë om kontakte anoniem aan te meld en in kennis te stel**
- Waarsku **mense wat in nabye kontak was** met iemand wat positief getoets het, en verskaf self-moniteringsondersteuning sodat hulle die regte stappe kan neem

Opspoor en naspoor

Ons sleutel-boodskappe

- Sif gereeld
- As jy getoets word vir COVID maak seker jy verskaf:
 - geldige **Selfoonnommer** – sodat ons vir jou jou resultate kan stuur
 - korrekte **Geboortedatum** – sodat ons jou kan verifieer
 - **adres** / blyplek
- As jy 'n boodskap kry wat sê jy was in kontak met iemand wat positief getoets het, volg dan die instruksies, en self-kwarantyn

Opspoor en naspoor

Besonderhede en wat mense kan verwag

Daar is 3 hoof maniere, afgebreek in gebruikersgroepe, waarop mense met die stelsel kan omgaan. Hierdie 3 gebruikersgroepe is:

- **Algemene burgers** wat risiko-assessering voltooi om raad te ontvang oor of jy normaal kan voortgaan, moet self-isoleer, of 'n toets moet kry
- **Mense wat Toets** vir COVID-19
- Mense wat **in kontak was met iemand wat positief getoets het vir COVID-19 (Kontakte)**

Besonderhede van die gebruikers-reise vir elk van hierdie gebruikersgroepe word in die volgende skyfies beskryf



GEBRUIKER 1: BURGER

Burger: Ingangspunt en Opsomming



**Ek weet nie of ek
COVID-19 het nie...
wat moet ek doen?**

Enige persoon wat vermoed dat hulle COVID-19 het, kan hul simptome nagaan via WhatsApp of USSD en onmiddellike advies kry oor of hul normaal kan voortgaan, moet self-isoleer, of 'n toets moet kry

Burgervloei: Sleutel-boodskappe/stappe



Stuur “Check” na 0600123456 op
WhatsApp of Skakel *134*832#



Antwoord 'n paar eenvoudige vrae



Jy sal advies kry oor wat om te doen gebaseer op
jou antwoorde



GEBRUIKER 2: PERSOON WAT TOETS VIR COVID-19

Index Geval: Ingangspunt en Opsomming



Enigeen wat toets vir COVID-19 moet seker maak hulle gee 'n geldige selfoonnommer sodat hulle van die diens kan gebruik maak.

As hulle dit doen kan hulle hul toetsresultaat ontvang via hul foon, kontakte waarsku dat hulle moet sif vir COVID-19, en hul simptome monitor

Indeksvloei: Sleutelboodskappe/Stappe



Maak seker dat jy 'n **geldige Selfoonnommer, Geboortedatum en Adres** gee wanneer jy jou toets laat doen



Jy sal 'n SMS ontvang wanneer jou resultate gereed is



Volg instruksies op die SMS of stuur **“Results”** na **+27 82 046 8553** op WhatsApp om:



- Jou toetsresultaat te kry



- Selnommers van jou kontakte by te voeg sodat hulle in kennis gestel word en kan sif vir COVID-19!



- Jou simptome te monitor



GEBRUIKER 3: KONTAK

Kontak: Ingangspunt en Opsomming



**Ek het 'n boodskap
ontvang wat sê dat ek in
kontak was met iemand wat
positief getoets is vir
COVID-19**

As jy in kontak was met iemand wat positief toets vir COVID-19, kan jy 'n SMS ontvang wat jou daaroor waarsku. Deur die instruksies op die SMS te volg, kan kontakte 'n eenvoudige sifting doen vir COVID-19, en sal advies gegee word oor of hulle moet self-isoleer of vir 'n toets moet gaan. Sifting moet daaglik vir 14 dae gedoen word.

Indeksvloei: Sleutelboodskappe/Stappe



Volg die instruksies op die SMS wat jy ontvang of stuur “Check” na 0600 123456



Antwoord 'n paar eenvoudige vrae



Jy sal advies gegee word oor wat jy moet doen gebaseer op jou antwoorde



Doen jou HealthCheck elke dag vir 14 dae



PRESTASIES

COVIDConnect WhatsApp en Siftsifting



7,539,722 Gebruikers



355,660,054 Boodschette



1,329,528 Gebruikersifting



2,521,379 Siftings voltooi

Toets Uitslae Lewering en deelname



9 Provinsies



674,380 SMS'e gestuur



326,522 Toetsresultate
aangebied

39,463 interaksies

*tussen 28 Junie en 15 Julie



DEMONSTRASIES

Resultate-aflewing

Self-sifting

Fisiese kontak



COVID

CONNECT

Act Now!