



REPUBLIQUE DE CÔTE D'IVOIRE  
Union - Discipline - Travail

# Guide des messages en matière de prévention des risques liés aux cinq groupes de zoonoses prioritaires en Côte d'Ivoire







REPUBLIQUE DE CÔTE D'IVOIRE  
Union - Discipline - Travail

# Guide des messages en matière de prévention des risques liés aux cinq groupes de zoonoses prioritaires en Côte d'Ivoire

Ce guide de messages a été rendu possible grâce au soutien du peuple américain par l'intermédiaire de l'Agence des États-Unis pour le développement international (USAID) dans le cadre de l'accord de coopération Breakthrough ACTION #AID-OAA-A-17-00017.

Breakthrough ACTION est basé à Johns Hopkins Center for Communication Programs (CCP).

Le contenu de ce guide relève de la seule responsabilité de Breakthrough ACTION et reflète pas nécessairement les vues de l'USAID, du gouvernement des États-Unis ou de l'Université Johns Hopkins.

©2020 Université Johns Hopkins. Tous droits réservés.





# Table des matières

Remerciements .....	7
Sigles et acronymes .....	9
I. Contexte .....	12
II. Pourquoi ce guide des messages ? .....	14
III. Les approches théoriques utilisées pour le développement des messages .....	16
IV. Les cibles prioritaires .....	19
V. Les comportements prioritaires par cible .....	20
VI. Les comportements transversaux et/ou comportements communs .....	28
VII. Les messages par zoonose/cible/phase .....	29
VIII. Comment utiliser ce guide ? .....	49
Annexes : Liste des participants de l'atelier d'élaboration et de validation .....	53



# Remerciements

Ce guide des messages a été rédigé sous le leadership du Groupe Technique de Travail (GTT) de la communication sur les risques, organe technique de la plateforme « Une Seule Santé », avec l'appui technique et financier du projet Breakthrough ACTION en Côte d'Ivoire.

Le projet Breakthrough ACTION est financé par l'Agence des États Unis pour le développement International (USAID) et est dirigé par Johns Hopkins center for communication programs (CCP).

Le GTT communication sur les risques remercie tous les ministères, les partenaires techniques et les organismes de développement qui ont contribué à l'élaboration de ce guide. Il exhorte les responsables d'institutions, d'organismes, de programmes en santé humaine, santé animale et de l'environnement à en faire une vaste diffusion pour le bien-être des audiences cibles et de la population en générale.

Les remerciements vont aussi à l'endroit des participants de l'atelier d'élaboration des messages et des supports et celui de validation qui ont travaillé pour trouver des thèmes et des messages appropriés afin de renforcer les compétences des acteurs communautaires ainsi que celles des professionnels de la santé humaine et animale.

De façon spécifique le GTT communication s'associe au projet Breakthrough ACTION pour remercier les structures et les acteurs suivants :

- Ministère de la Santé et de l'Hygiène Publique à travers le Cabinet du Ministre, l'Institut National d'Hygiène Publique, la Direction de l'Hygiène Publique et de la Santé Environnement, la Direction de Coordination du programme Elargi de Vaccination, la Direction de la Communication et des Relations Publiques et le centre d'appel 143
- Ministère des Ressources Animales et Halieutiques à travers la Direction des Services Vétérinaires
- Ministère de la Communication et des Médias
- Ministère des Eaux Et Forêts
- Ministère de l'Environnement et du Développement Durable
- Ministère de l'Assainissement et de la Salubrité
- Centre Ivoirien Anti-Pollution
- Centre d'Information et de Communication Gouvernementale

- Organisation Mondiale de la Santé
- Union des Radios de Proximité de Côte d'Ivoire
- Alliance des Religieux pour la Santé Intégrale et la Promotion de la Personne Humaine en Côte d'Ivoire
- Croix-Rouge de Côte d'Ivoire
- Association Nationale des Aviculteurs de Côte d'Ivoire
- Confédération des Fédérations Nationales de la Filière Bétail Et Viande d'Afrique de l'Ouest
- Membres de la communauté
- Dr Zandra ANDRE, Chef d'Équipe GHSA USAID/ Côte d'Ivoire
- Dr Regina KOKO KONAN, Conseiller Technique GHSA USAID/ Côte d'Ivoire.

# Sigles et acronymes

<b>ANAVICI</b>	Association Nationale des Aviculteurs de Côte d'Ivoire
<b>ARSIP</b>	Alliance des Religieux pour la Santé Intégrale et la Promotion de la personne humaine
<b>COVID 19</b>	Coronavirus Disease 2019
<b>CCP</b>	(Acronyme anglais) Centre des Programmes de Communication
<b>CIAPOL</b>	Centre Ivoirien Anti-Pollution
<b>CICG</b>	Centre d'Information et de Communication Gouvernementale
<b>CSC</b>	Changement Social et Comportemental
<b>CCSC</b>	Communication pour le Changement Social et Comportemental
<b>DR</b>	Direction Régionale
<b>DSV</b>	Direction des Services Vétérinaires
<b>EEC</b>	Évaluation Externe Conjointe
<b>FAO</b>	Organisation des Nations Unies pour l'Alimentation et l'Agriculture (Acronyme anglais)
<b>GDS</b>	Groupement de Défense Sanitaire
<b>GHSA</b>	Global Health Security Agenda
<b>GTT</b>	Groupe Technique de Travail
<b>HRH 2030</b>	(Acronyme anglais) Ressource Humaine du Secteur de la santé 2030
<b>INHP</b>	Institut National d'Hygiène Publique
<b>MINASS</b>	Ministère de l'Assainissement et de la Salubrité
<b>MINCOM</b>	Ministère de la Communication et des Médias
<b>MINEF</b>	Ministère des Eaux et Forêts
<b>MIRAH</b>	Ministère des Ressources Animales et Halieutiques
<b>MPPE</b>	Le modèle du processus parallèle élargi
<b>MSHP</b>	Ministère de la Santé et de l'Hygiène Publique
<b>OIE</b>	Organisation Mondiale pour la Santé Animale (Acronyme anglais)
<b>OMS</b>	Organisation Mondiale de la Santé
<b>ONG</b>	Organisation Non Gouvernementale

<b>PNUE</b>	Programme des Nations Unies pour l'Environnement
<b>RCI</b>	République de Côte d'Ivoire
<b>TV</b>	Télévision
<b>UNICEF</b>	(Acronyme anglais) Fond des Nations Unies pour l'Enfance
<b>USAID</b>	(Acronyme anglais) l'Agence des États Unis pour le Développement International

1

# CONTEXTE

# I. Contexte

Dans le cadre de la mise en œuvre du Règlement Sanitaire International (RSI), la Côte d'Ivoire a adhéré au programme mondial de sécurité sanitaire (en anglais, GHSA). Il s'agit d'un programme qui vise à doter le pays d'une capacité à prévenir, détecter et répondre aux menaces sur la santé publique, que ces menaces soient d'origine animale, environnementale ou humaine.

Pour assurer le succès de la mise en œuvre de ce programme, le pays a mené une évaluation interne suivie en décembre 2016 d'une évaluation externe conjointe (EEC) de ses capacités actuelles en vue d'apporter les ajustements là où cela est nécessaire afin d'être en mesure de faire face aux urgences de santé publique, en toute conformité avec les standards du RSI.

Au terme de l'évaluation, la Côte d'Ivoire a obtenu le score un (01) pour l'indicateur « système de communication sur les risques ». En effet, il est ressorti de cette évaluation qu'il n'existe pas de stratégie nationale et de plan opérationnel pour la communication sur les risques.

Dans la perspective d'améliorer les capacités du pays, l'une des recommandations formulées a concerné l'élaboration d'une stratégie nationale de communication sur les risques liés aux événements de santé publique.

Breakthrough ACTION, un projet financé par l'USAID, a reçu mandat pour appuyer le gouvernement de Côte d'Ivoire dans le renforcement de la communication sur les risques et le changement social et comportemental (CSC) pendant les crises liées aux événements de santé publique avec un focus sur les cinq groupes de zoonoses prioritaires identifiées par le pays au cours d'un atelier multisectoriel en collaboration avec ses partenaires. Cette priorisation nationale des zoonoses a été basée sur les cinq critères suivants (CDC, 25 et 26 janvier 2017) :

**Critère 1.** Gravité chez les hommes et les animaux

**Critère 2.** Potentiel épidémique/ pandémique chez les humains et potentiel épizootique chez les animaux

**Critère 3.** Potentiel de transmission entre les hommes, l'environnement et les animaux

**Critère 4.** Capacité de prévention et de contrôle

**Critère 5.** Impact socio-économique et environnemental

Au regard des cinq (5) critères choisis pour faire le classement, cinq groupes de maladies zoonotiques ont été identifiés.

Par ordre de priorité, l'on distingue :

- Les maladies dues à *Mycobacterium Bovis* et tuberculosis,
- Les maladies dues à *Brucella*,
- La rage,
- Les fièvres hémorragiques virales /arboviroses (la maladie à virus Ébola, la fièvre de Lassa, la Dengue, la fièvre de Marburg, la fièvre jaune, la fièvre de la vallée du Rift, la fièvre du Nil Occidental et la fièvre de Crimée-Congo),
- Les maladies respiratoires (Virus de la grippe aviaire hautement pathogène, Coronavirus SARS CoV, MERS CoV et « Coronavirus Disease 2019 » (COVID 19).

Dans le cadre de la mise en œuvre de ce mandat, Breakthrough ACTION a appuyé le groupe technique de travail (GTT) multisectoriel pour la communication sur les risques, avec la collaboration des responsables communication des organisations nationales et internationales impliqués dans l'approche « Une seule santé ». Ainsi il a été élaboré un document de stratégie nationale de communication sur les risques liés aux cinq groupes de zoonoses prioritaires identifiées dans le cadre de la mise en œuvre du GHSA<sup>1</sup>. Ce document cadre comprend des interventions de communication capables de susciter les changements nécessaires en matière de connaissances, d'opinions, d'attitudes, de croyances ou de comportements au niveau de la population visée en vue de lui permettre de prendre les décisions appropriées pour se protéger de la menace. Pour développer cette stratégie, une cartographie des acteurs impliqués dans la communication sur les risques a été réalisée ainsi que la revue des littératures existantes sur les comportements liés aux cinq groupes de zoonoses prioritaires en Côte d'Ivoire et dans la région ouest africaine.

Suite à l'élaboration de cette stratégie, une étude qualitative exploratoire des comportements liés à ces groupes de zoonoses prioritaires ainsi que leurs déterminants sociaux, culturels et individuels<sup>2</sup> a été menée en Côte d'Ivoire de janvier à mars 2019 sous le leadership du Groupe Technique de travail communication sur les risques liés aux événements de santé publique.

L'étude a révélé de nouvelles informations concernant les déterminants comportementaux de risques spécifiques dont il faudra tenir compte pour communiquer efficacement sur les risques encourus par les populations et susciter l'adoption de comportements préventifs contre ces zoonoses susmentionnées.

Pour opérationnaliser la stratégie de communication révisée, il faut une banque des messages standardisés pour guider les interventions de communication menées par les partenaires intervenant dans le domaine des maladies zoonotiques.

C'est dans ce sens que le groupe technique de travail (GTT) communication sur les risques avec l'appui du projet Breakthrough ACTION ont élaboré un guide de messages avec la participation des techniciens et experts des différents ministères concernés, du GTT communication sur les risques, et des représentants des cibles (des membres de la communauté des filières bovine et avicole et le personnel de santé animale).

---

<sup>1</sup> Stratégie nationale de communication sur les risques liés aux cinq groupes de zoonoses prioritaires en Côte d'Ivoire 2019-2022

<sup>2</sup> Étude qualitative des déterminants sociaux, culturels et individuels des comportements à risque, de prévention et de réponse liés aux cinq groupes de zoonoses prioritaires en Côte d'Ivoire, Breakthrough Action, juillet 2019.

## II. Pourquoi ce guide des messages ?

- Ce guide a pour objet d'aider les différents acteurs de la communication de risques à fédérer leurs efforts pour diffuser et relayer les messages de sensibilisation sur les risques liés aux zoonoses et leurs modes de prévention. Il est source d'harmonisation et facilite également le soutien des mass médias aux activités des acteurs de la communication sur les risques. En effet, des messages non-harmonisés et diffusés par des prestataires et des acteurs relais différents, dans des langages différents, risquent de semer la confusion au sein de la population.
- Il permet à tous les partenaires de la santé animale, de la santé humaine et de la santé environnementale de parler le même langage. Il pose les fondements d'une collaboration constructive.
- De nombreux supports existent mais ils sont souvent porteurs de messages complexes et techniques. De ce fait, ils ne sont guère intelligibles pour des populations analphabètes ou faiblement scolarisées. A contrario, ce guide explicite en des termes simples et clairs les comportements que l'on souhaite promouvoir et les avantages de les adopter pour pouvoir relayer efficacement les messages auprès de la population de base.
- Ce guide permet aussi un ciblage correct des acteurs, une formulation claire de l'action demandée et une démonstration du bénéfice de l'action. Plutôt que de faire de l'information/IEC simple, il a été préféré la communication pour le changement social et de comportement en vue de susciter la prise de décision par les populations cibles. L'efficacité de la communication repose sur une bonne segmentation des publics par catégories homogènes auxquelles on adresse des messages précis. Des messages vagues s'adressent à tout le monde et ne s'adressent en fait à personne car trop imprécis et généraux.
- La plupart des messages présents dans ce guide vient régler les problèmes liés au manque de supports et de matériels concernant certaines zoonoses comme la brucellose ou la tuberculose bovine. Quant aux autres zoonoses comme la rage, la dengue ou la maladie à virus Ébola, elles ont fait l'objet de nombreux messages de sensibilisation. Rappelons pour exemple qu'il existe déjà un guide des messages CCSC en matière de prévention et de prise en charge de la Maladie à Virus Ébola (MVE) élaboré en juin 2016 par le Sous-comité Communication du Comité National de Lutte contre la MVE.

- **A qui est destiné ce guide de messages ?**

Le présent guide des messages est destiné aux institutions, Ministères (professionnels de la santé, communicateurs, agents de santé communautaire,) aux partenaires au développement, à la société civile, aux organisations non gouvernementales et à toutes les parties prenantes engagées dans le développement d'activités de sensibilisation pour créer un environnement favorable à l'adoption de comportements de prévention et à la gestion des risques liés aux cinq groupes de zoonoses prioritaires en Côte d'Ivoire.

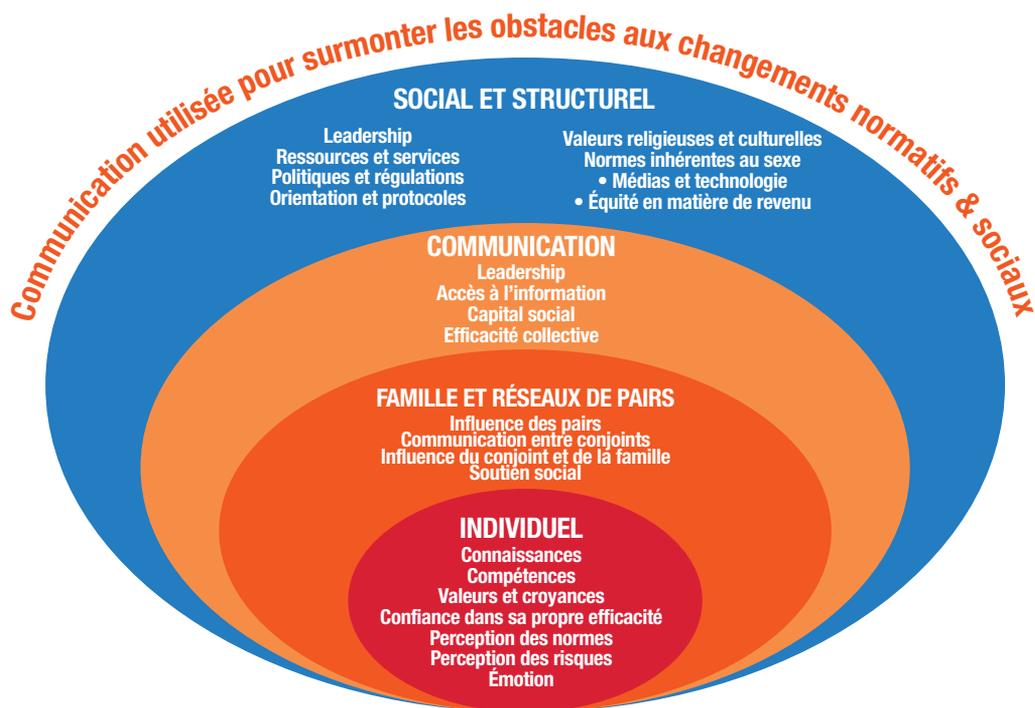
# III. Les approches théoriques utilisées pour le développement des messages

**L'approche socio-écologique<sup>3</sup>**, en tant qu'approche d'intervention, centre l'action sur les composantes physiques, sociales, organisationnelles et culturelles de l'environnement. Ce modèle comprend des aspects des modèles axés sur l'individu, sa famille, ses réseaux et référents sociaux, sur la communauté, aussi bien que les aspects structurels qui existent dans la société. Au sein d'un modèle socio-écologique, les décisions et les comportements des individus dépendent de leurs propres caractéristiques, ainsi que du contexte social et environnemental dans lequel ils vivent. Le contexte social et environnemental influence donc les comportements individuels liés à la gestion des risques liés aux cinq groupes de zoonoses prioritaires en Côte d'Ivoire.

- **Niveaux du modèle socio-écologique**

- Le niveau individuel comprend les interactions personnelles, les connaissances, les attitudes, les normes sociales et les croyances religieuses, entre autres. Ce niveau comprend des facteurs tels que le niveau de connaissance sur la prévention, le risque et la transmission des zoonoses, l'auto-efficacité pour prévenir la transmission des zoonoses, les normes perçues pour le contrôle des vecteurs et le risque perçu d'infection par des zoonoses.
- Les réseaux familiaux et de pairs impliquent des interactions avec la famille et les pairs, la communication avec les autres et le soutien et les normes sociales.
- Le niveau communautaire comprend l'engagement des dirigeants locaux et des groupes organisés et permet l'accès à l'information, au capital social et à l'efficacité collective. Ce niveau comprend la mobilisation des groupes communautaires pour combattre les zoonoses et la création ou le renforcement des structures de soutien communautaire pour soutenir les personnes touchées par les zoonoses.
- Le niveau social et structurel comprend les politiques, les règles, les réglementations, les ressources et le leadership. Les éléments clés aux niveaux social et structurel comprennent les activités du plan national de lutte contre les zoonoses, la disponibilité des services de santé, tels que la vaccination, les informations fournies par les médias, les services de lutte contre les vecteurs, les services d'eau et d'assainissement, et la chaîne d'approvisionnement de la filière avicole et bovine, entre autres.

Graphique 1 : Modèle socio-écologique



**Le modèle du processus parallèle élargi (MPPE)** stipule que pour qu'une personne puisse prendre des mesures de protection, elle doit : se sentir menacée par les conséquences d'un comportement particulier et, en même temps, se sentir capable de prendre les mesures nécessaires pour éviter cette menace et croire que ces mesures seront efficaces pour atténuer la menace. Le degré auquel les personnes se sentent menacées par un problème déterminera leur motivation à agir. Il n'y aura pas d'action si les gens n'ont pas une grande confiance dans leur capacité à prendre des mesures de protection et s'ils ne croient pas que ces actions seront réellement efficaces pour réduire le risque.

La menace perçue comporte deux domaines :

- Conviction que la menace est nuisible (gravité)
- Croyance que l'on est en danger (susceptibilité)

La perception de l'efficacité/du contrôle comporte deux domaines :

- Croyance que les solutions sont efficaces (efficacité de la réponse)
- Croyance en sa capacité à mettre en pratique les solutions (auto-efficacité)

Le graphique 2 montre comment les informations sur la perception de la menace et de l'efficacité par le public peuvent être utilisées pour comprendre les obstacles à l'adoption d'un changement de comportement, et comment la communication peut spécifiquement aborder ces obstacles. Le modèle iden-

tifie quatre résultats du comportement en fonction des niveaux de menace perçue et de contrôle perçu par l'individu (auto-efficacité).

Le MPPE suggère que les messages devraient : (1) être pertinents pour le public, (2) montrer la gravité du risque, (3) proposer un comportement que le public est capable d'adopter, et (4) persuader le public que l'action recommandée est efficace pour réduire la menace.

Graphique 2 : Perception de la menace et de l'efficacité par l'audience

	<b>Efficacité élevée</b> Croyance en l'efficacité des solutions et confiance en leur mise en pratique	<b>Faible efficacité</b> Doutes sur l'efficacité des solutions et sur la capacité à les mettre en pratique
<b>Menace élevée</b> Conviction que la menace est néfaste et que l'on est en danger	<b>Contrôle des dangers</b> Les gens prennent des mesures de protection pour éviter ou réduire la menace. Stratégie : Fournir des appels à l'action	<b>Contrôle de la peur</b> Les gens ont trop peur d'agir et essaient seulement de réduire leur peur (nier l'existence de la menace) pour se sentir mieux. Stratégie : Informer sur les solutions
<b>Faible menace</b> Croyance que la menace est insignifiante et que l'on n'est pas en danger	<b>Moins de contrôle des dangers</b> Les gens savent ce qu'il faut faire mais ne sont pas motivés pour agir. Stratégie : Éduquer sur les risques	<b>Pas de réponse</b> Les gens ne se sentent pas en danger et ne savent pas quoi faire de toute façon. Stratégie : Éduquer sur les risques et sur les solutions

Le graphique 2 montre comment les informations sur la perception de la menace et de l'efficacité par le public peuvent être utilisées pour comprendre les obstacles à l'adoption d'un changement de comportement, et comment la communication peut spécifiquement aborder ces obstacles. Le modèle identifie quatre résultats du comportement en fonction des niveaux de menace perçue et de contrôle perçu par l'individu (auto-efficacité).

Le MPPE suggère que les messages devraient : (1) être pertinents pour le public, (2) montrer la gravité du risque, (3) proposer un comportement que le public est capable d'adopter, et (4) persuader le public que l'action recommandée est efficace pour réduire la menace.

## IV. Les cibles prioritaires

Les messages adressent les comportements à risque liés aux cinq groupes de zoonoses prioritaires identifiées en Côte d'Ivoire. Il s'agit donc d'un groupe de maladies qui, bien qu'ayant des caractéristiques communes, présentent quelques différences et impliquent une variété d'acteurs. De ce fait, les cibles sont tout aussi diverses.

Cependant, pour chacune des maladies concernées, toutes les personnes/entités susceptibles d'être impliquées dans la prévention et la maîtrise d'une éventuelle flambée épidémique sont incluses parmi les cibles primaires (ou audiences prioritaires) et les cibles secondaires.

### a. Cibles primaires

- La population générale
- Les acteurs de la filière avicole et bovine qui comprennent :
  - Les éleveurs de bétail (bœufs, chèvres, porcs) et de volaille (poulets, canards, pintades) y compris les Groupements de Défenses Sanitaire
  - Les personnels d'abattoir et les bouchers
  - Les bouviers et autres personnels qui prennent soin des bêtes
  - Les vendeurs et revendeurs d'animaux
  - Les rôtisseurs de viande, les tenanciers de maquis
  - Les transporteurs et agents de liaison

### b. Cibles secondaires

- Les prestataires de soins de santé animale
- Les prestataires de soins de santé humaine

## V. Les comportements prioritaires par cible

L'analyse des résultats de l'étude qualitative des déterminants sociaux, culturels et individuels des comportements à risque, de prévention et de réponse liés aux cinq groupes de zoonoses prioritaires en Côte d'Ivoire et du document de stratégie nationale de communication sur les risques liés aux cinq groupes de zoonoses prioritaires, a permis d'identifier un certain nombre de comportements réurgents selon les différentes cibles prioritaires. La riposte devant être adaptée à la situation locale, et notamment à l'environnement socio-économique et démographique, il est important de comprendre comment une communauté perçoit et se représente une menace sur sa santé ainsi que les comportements qu'elle est susceptible d'adopter. En effet une réponse unique ne peut convenir. Ces comportements sont listés dans le tableau ci-dessous :

CIBLES	PROBLEMES PRIORITAIRES	COMPORTEMENTS ATTENDUS
<p><b>CONNAISSANCE</b></p> <p><b>Objectif de communication : Améliorer les connaissances de la population générale sur les cinq maladies zoonotiques prioritaires (symptômes, mode de transmission et moyen de prévention)</b></p>		
<p>Cible prioritaire 1 : La Population générale</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ne connaît pas les premiers signes des maladies chez l'homme</li> <li>- Ne connaît ni la brucellose ni la tuberculose bovine</li> <li>- Ne connaît pas les mesures préventives à adopter pour se protéger</li> <li>- Ne sait pas qu'un environnement sain permet d'éviter certaines maladies comme la dengue chez l'homme</li> </ul>	<p><b>Connaitre les signes et les modes de transmission des zoonoses chez l'homme</b></p>
<p>Cible prioritaire 2 : Les éleveurs de bétail (bovins, porcins) et aviculteurs, les vendeurs de volaille, les personnels d'abattoir, les bouviers</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ne connaissent pas les premiers signes des maladies chez l'animal</li> <li>-Ne connaissent pas les mesures préventives à adopter pour se protéger (contact direct avec les animaux sans équipements de protection) des zoonoses</li> <li>-Ne connaissent pas les risques de partager le même espace/ de cohabiter avec les animaux non vaccinés</li> <li>- Ne connaissent pas les zoonoses et leur mode de transmission chez l'homme et l'animal</li> </ul>	<p>Adopter les gestes simples et les mesures de prévention appropriées pour chaque maladie, surtout la fièvre Ébola, la Grippe aviaire et la dengue</p>

## ATTITUDES

### Objectif de communication 1 : Améliorer la perception des groupes cibles identifiés sur les risques liés à la manipulation des animaux malades / morts et aux mauvaises pratiques d'élevage pour éviter une éventuelle contamination

<p>Cible prioritaire 1 : Les éleveurs de bétail (bovins, porcins et aviculteurs), les vendeurs de volaille, les personnels d'abattoir, les bouviers</p>	<p>-Ils ont des croyances erronées ou des mythes concernant certaines zoonoses (sur la brucellose ou la tuberculose bovine : interprétation erronée des cas d'avortements répétés qui seraient dus aux vaccins non à jour, aux chocs subis par les animaux, à la consommation d'eaux usées, ou à l'administration d'un médicament inapproprié)</p> <p>- Ils se réfèrent souvent à l'expérience des anciens ou de leurs pairs confrontés aux mêmes problèmes de santé</p> <p>- Ils n'utilisent pas les équipements de protection requis pendant les prestations de soins aux animaux par négligence</p>	<p><b>Connaitre les signes et les modes de transmission des zoonoses chez l'homme</b></p>
<p>Cible prioritaire 2 : Les prestataires de soins de santé animale</p>	<p>-Ils n'utilisent pas les équipements de protection requis pendant les prestations de soins aux animaux par négligence</p>	
<p>Cible prioritaire 3 : La population générale</p>	<p>-Ils pensent qu'un animal malade ou mort peut être consommé s'il est bien accompagné d'épices (qui neutralisent les microbes)</p>	

**Objectif de communication 1 : Améliorer la perception des groupes cibles identifiés sur les risques liés à la manipulation des animaux malades / morts et aux mauvaises pratiques d'élevage pour éviter une éventuelle contamination**

<p>Cible prioritaire 1 : Les éleveurs de bétail (bovins, porcins) et aviculteurs</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Le manque de confiance des acteurs des filières bovines et avicoles vis-à-vis des autorités</li><li>-Le manque de mesures d'incitation (dédommagement en cas d'épidémie et d'abattage systématique)</li><li>- Le refus de déclarer ou d'abattre les animaux malades en cas d'épizootie</li></ul>	<p><b>Suivre les directives des autorités sanitaires sur les mesures à observer pour éviter les zoonoses surtout la Grippe aviaire</b></p>
--	---	--

## PRATIQUE

### Objectif de communication 1 : Amener les groupes cibles à observer les mesures d'hygiène dans les rapports aux animaux malades / dans les pratiques culturelles

<p>Cible prioritaire 1 : La Population générale</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>-La population générale consomme la viande non cuite ou insuffisamment cuite par ignorance ou en toute conscience de la viande avariée</li><li>- La population générale consomme des produits laitiers non pasteurisés ou bouillis (lait cru)</li><li>- Elle ne pratique pas le lavage des mains systématique</li><li>- La population générale observe des pratiques funéraires ancestrales à risque : le lavage des cadavres, la toilette mortuaire</li></ul>	<p><b>Adopter les gestes simples de prévention des maladies zoonotiques</b></p>
---	--	---

<p>Cible prioritaire 2 : Les éleveurs de bétail (bovins, porcins) et aviculteurs, les vendeurs de volaille, les personnels d'abattoir, les bouviers,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les éleveurs ne pratiquent pas le lavage systématique des mains</li> <li>- Ils manipulent les animaux malades/ morts sans protection</li> <li>- Ils vendent les animaux morts (sans connaître la cause) pour des raisons financières</li> <li>- Les volaillers ne se désinfectent pas les pieds au sortir des enclos ou des poulaillers</li> <li>- Les éleveurs de porcs ne nettoient pas / ne désinfectent pas les dortoirs des animaux ou le font rarement</li> <li>- les éleveurs et vendeurs de volaille ne nettoient pas / ne désinfectent pas les matériels utilisés pour égorger et plumer les volailles (tables, sceaux, machettes, couteaux, barriques)</li> <li>- Les éleveurs de façon générale réutilisent le même matériel d'un élevage à un autre (abreuvoir, mangeoire, incubateur, etc.) sans les désinfecter</li> </ul>	<p><b>Adopter les mesures d'hygiène pour se protéger contre les risques liés à la manipulation d'animaux malades ou morts (Fièvre Ébola, Grippe aviaire)</b></p>
<p>Cible prioritaire 3 : Les prestataires de soins de santé animale</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Le déficit d'encadrement et de supervision de la part des personnels de santé animale</li> <li>-Le manque de communication sur les mesures à observer pour éviter les maladies zoonotiques</li> </ul>	<p><b>Sensibiliser la population sur les signes et les mesures préventives à adopter vis-à-vis des zoonoses</b></p>

**Objectif de communication 2 : Amener les populations cibles à fréquenter les centres de santé agréés dès l'apparition des premiers signes de zoonoses**

<p>Cible prioritaire 1 : La Population générale</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-La recherche de la pharmacopée traditionnelle ou les soins des praticiens de la médecine traditionnelle</li> <li>- Le refus de faire vacciner les animaux de compagnie (insuffisance de moyens financiers, préjugés sur les effets des vaccins)</li> <li>-La population ne se rend pas au centre de santé (sauf en dernière extrémité) parce qu'elle estime que les coûts des soins sont élevés</li> </ul>	<p><b>Utiliser systématiquement les services de santé en priorité dès les premiers signes de maladie</b></p>
<p>Cible prioritaire 2 : Les éleveurs de bétail (bovins, porcins) et aviculteurs</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ils ne font vacciner que les animaux d'élevage destinés à la commercialisation</li> <li>-Ils ne respectent pas le calendrier vaccinal des animaux</li> <li>- Les éleveurs utilisent des produits non-appropriés en lieu et place du vaccin</li> <li>- Ils refusent de faire vacciner les animaux domestiques et/ou de compagnie</li> <li>- Ils ont recours à l'automédication en cas de symptômes connus ou non d'une maladie des animaux, ou d'une maladie ou de morsures d'animaux dans la population générale</li> </ul>	<p><b>Procéder à la vaccination systématique des animaux domestiques et d'élevage</b></p>

**Objectif de communication 3 : Améliorer les compétences des professionnels de santé humaine et animale en communication interpersonnelle dans la prise en charge des zoonoses**

<p>Cible prioritaire 1 : Les Professionnels de santé humaine et animale</p>	<p>-Ils n’informent pas suffisamment la communauté sur les zoonoses prioritaires et les risques de transmission</p> <p>- Ils ne possèdent pas de compétences en communication interpersonnelle</p>	<p><b>Améliorer la communication entre les agents de santé et les groupes cibles concernés par la formation et les outils appropriés</b></p>
<p>Cible prioritaire 2 : Les Autorités de la santé humaine et animale</p>	<p>-Ils ignorent l’importance de la communication interpersonnelle dans la prise en charge des zoonoses</p>	<p><b>Mettre à disposition des ressources pour la formation des agents de santé</b></p>

# VI. Les comportements transversaux et/ou comportements communs à toutes les cibles

**Ce sont les comportements qui sont communs à toutes les cibles et qui sont à adresser en priorité.**

Manque de connaissances des premiers signes des zoonoses chez l'homme et l'animal.

Manque de connaissances des mesures préventives à adopter pour se protéger des zoonoses chez l'homme et l'animal.

Absence de perception des risques liés à la manipulation d'animaux malades ou morts.

Absence des mesures d'hygiène (lavage des mains, nettoyage des enclos et des lieux d'abattage, etc.) à observer pour se protéger des zoonoses.

Recours à la pharmacopée traditionnelle/ automédication chez l'homme et chez l'animal en cas d'exposition à un risque infectieux.

Réticence à faire vacciner les animaux domestiques ou d'élevage.

# VII. Les messages

L'approche « Une seule santé » est un concept qui appelle à la mobilisation et à la collaboration multisectorielle entre les secteurs de la santé humaine, animale et environnementale pour mieux prévenir, détecter et riposter aux menaces sanitaires émergentes et ré-émergentes. L'approche « Une seule santé » place la maladie, en particulier l'infection, dans un large contexte écologique. De nombreux agents d'infection ciblent les hôtes au-delà des humains ; et cette approche cherche à comprendre et à expliquer les implications pour la santé publique d'une large gamme d'hôtes. L'approche « Une seule santé » est une reformulation moderne de l'ancienne triade épidémiologique de l'hôte, de l'agent et de l'environnement.

**« Santé humaine, animale, environnementale ; collaborons pour être efficaces ».**

## 7.1. LES MESSAGES TRANSVERSAUX EN LIEN AVEC LES COMPORTEMENTS COMMUNS

Certains messages transversaux qui ont été identifiés se rapportent à des comportements communs aux différentes cibles. Ces messages relèvent surtout de la biosécurité, de l'hygiène, de l'assainissement du cadre de vie et au recours aux services de santé humaine et animale.

### 7.1.1. LA BIOSECURITE

#### **A l'intention des propriétaires et éleveurs d'animaux (volaille, bovin, caprin, porcin, etc.)**

- Pour la santé de tes animaux, ne laisse pas entrer dans ta ferme des personnes étrangères sans contrôle.
- Porter une tenue de travail, te protège et protège tes proches contre les maladies des animaux.
- Chaque jour des maladies sont à la porte de ta ferme, utilise un pédiluve et un rotoluve pour te mettre à l'abri.
- Se laver et désinfecter les mains et les pieds à la sortie de la ferme protège ta famille et tes proches contre les maladies des animaux.
- Nettoyer et désinfecter les locaux et le matériel d'élevage après chaque journée de travail pour préserver la santé des animaux.
- Ne transporte pas la maladie, évite de sortir de la ferme avec ta tenue de travail. Ne mets pas ta santé et celle de ton entourage en danger : ne manipule pas les animaux malades ou morts sans porter des gants.
- Chaque jour des maladies sont à la porte de ta ferme, protège ton investissement en t'équipant d'un pédiluve et d'un rotoluve.
- Certaines maladies peuvent tuer tous tes animaux d'élevage et t'appauvrir, alors protège ton investissement en contrôlant les entrées et les sorties de ta ferme.

### A l'intention des travailleurs des complexes abattoirs

- Évitez la propagation des maladies en respectant la marche en avant et les circuits de circulation.
- Lavez-vous et désinfectez-vous les mains ainsi que les vêtements de travail immédiatement après tout contact avec des parties animales anormales pour éviter d'être contaminés.
- Nettoyez et désinfectez les locaux et le matériel après chaque journée de travail pour réduire les risques de contamination.
- Ne transportez pas la maladie, évitez de sortir de l'abattoir en tenue de travail.

### 7.1.2. L'HYGIENE ET LE CADRE DE VIE

#### A l'intention de la population générale, surtout les foyers

- Débarrassez-vous des ordures ménagères chaque jour pour préserver la santé de votre famille.
- Jetez les récipients / ustensiles que vous n'utilisez plus : ainsi vous mettez votre famille à l'abri de beaucoup de maladies.
- Vivre dans un environnement propre, c'est le commencement de la santé.
- Beaucoup de maladies sont liées aux mains sales : se laver régulièrement les mains à l'eau propre et au savon vous permet de les éviter.

### 7.1.3. LE RECOURS AUX CENTRES DE SANTE

- Pour toutes informations sur les centres de référence, appelez gratuitement le **143, 106** ou le **101**.
- En cas de signes suspects chez vous ou chez vos animaux, rendez-vous au service de santé humain ou vétérinaire.
- Pour une meilleure rentabilité de votre élevage, faites vacciner vos animaux.

## 7.2. LES MESSAGES PAR ZONOSE / CIBLE / PHASE

Les messages ont été élaborés en fonction des cibles primaires identifiées et des comportements prioritaires liés aux cinq groupes de zoonoses prioritaires. Ils sont répartis selon les trois phases de la gestion de l'urgence sanitaire, à savoir :

- La phase de prévention/préparation (situation normale : absence de cas aussi bien en Côte d'Ivoire que dans les pays voisins : Code couleur : **VERT**),
- La phase d'intervention (situation d'alerte : présence de cas dans l'un des pays voisins : Code couleur : **ORANGE**),
- La phase d'épidémie (situation de crise : détection d'un cas en Côte d'Ivoire : Code couleur : **ROUGE**).

## 7.2.1. LA BRUCELLOSE

Elle est due à des bactéries appartenant au genre *Brucella* qui infectent généralement une espèce animale spécifique. Plusieurs espèces de *Brucella* sont capables de causer la maladie chez l'homme.

CIBLES	COMPORTEMENTS TYPES	MESSAGES
 <p>Les bouviers Les éleveurs/pro- priétaires/ Les Groupements de Défense Sanitaire</p>	<p>Manque de connaissance des premiers signes de zoonoses chez l'homme et l'animal</p>	<p><b>La brucellose est une maladie qui se transmet du bœuf à l'homme ; il n'y a pas de signes visibles chez l'homme mais elle finit par le rendre stérile. Préserve ta santé en évitant tout contact avec les animaux malades ou avortons sans protection (port de gants).</b></p> <p><b>L'enflure des genoux de vos bœufs, ou les avortements sont des signes d'une grave maladie, la brucellose. En cas d'apparition de ces signes, appelle vite un vétérinaire.</b></p>
 <p>Les bouviers</p>	<p>Absence de perception des risques liés à la manipulation d'animaux malades ou morts</p>	<p><b>La brucellose se transmet des bœufs à l'homme. Protège-toi en portant des gants avant de toucher les avortons et les animaux malades.</b></p> <p><b>Protège-toi, évite de boire dans le même point d'eau que tes bêtes.</b></p>
 <p>Les éleveurs</p>	<p>Manque de connaissance des mesures préventives à adopter pour se protéger des zoonoses chez l'homme</p>	<p><b>Fais bien bouillir le lait frais de vache avant consommation, tu protèges ainsi ta famille de la brucellose.</b></p> <p><b>La brucellose est mortelle ; Protège ta famille et toi en évitant de boire du lait cru. Fais bien bouillir le lait avant consommation.</b></p>

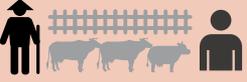
 <p>Les bouviers</p>	<p>Recours à la pharmacopée traditionnelle / automédication</p>	<p><b>La brucellose appauvrit, protège ton troupeau, isole le bœuf malade et appelle vite le vétérinaire.</b></p> <p><b>Ne gaspille pas ton argent chez le guérisseur ; Seul le vétérinaire peut t'aider à soigner ton bœuf malade.</b></p> <p><b>Ne gaspille pas ton argent et ton temps à essayer de soigner toi-même ton bœuf malade, contacte un vétérinaire.</b></p>
<p><b>CIBLES</b></p>	<p><b>COMPORTEMENTS TYPES</b></p>	<p><b>MESSAGES</b></p>
 <p>Les bouviers Les éleveurs</p>	<p>Manque de connaissance des premiers signes des zoonoses chez l'homme et l'animal</p>	<p><b>Tu constates que certains bœufs ont les genoux enflés ou que certaines vaches avortent, c'est peut-être la brucellose, Mets-les à l'écart pour protéger ton troupeau et appelle le vétérinaire.</b></p>

## 7.2.2. LA TUBERCULOSE BOVINE

La tuberculose est une maladie infectieuse, très contagieuse, commune à l'homme et à de très nombreuses espèces animales (porcs, bovins, oiseaux). Elle est due à une bactérie du genre *Mycobacterium*.

La tuberculose bovine est une pathologie qui se découvre généralement dans les abattoirs lors des inspections vétérinaires.

CIBLES	COMPORTEMENTS TYPES	MESSAGES
 <p>Éleveurs de bovins Bouvier</p>	<p>Manque de connaissance des mesures préventives à adopter pour se protéger des zoonoses chez l'homme</p>	<p><b>La tuberculose se transmet du bœuf à l'homme et de l'homme à l'animal, Protège ta famille, ton troupeau et toi même en évitant de manipuler les animaux malades et de consommer du lait cru.</b></p>
 <p>Ménages</p>		<p><b>Pour éviter de contracter la tuberculose bovine par le lait cru, fais le bien bouillir avant consommation.</b></p>
CIBLES	COMPORTEMENTS TYPES	MESSAGES
 <p>Éleveurs de bovins, Bouvier</p>	<p>Manque de connaissance des premiers signes des zoonoses chez l'homme et l'animal</p>	<p><b>Si l'un de tes bœufs tousse beaucoup, isole-le du troupeau et informe vite le service vétérinaire le plus proche.</b></p>
		<p><b>Tu tousses, tu as mal à la poitrine, rends-toi vite dans le centre de santé le plus proche. La tuberculose tue !</b></p>
		<p><b>Comme chez l'homme, la tuberculose est mortelle. Pour protéger ton troupeau, alerte le service vétérinaire le plus proche dès que tu soupçonnes un bœuf malade.</b></p>
		<p><b>Protège ta richesse, éloigne du troupeau tout bœuf malade. Appelle le vétérinaire pour plus d'informations.</b></p>

CIBLES	COMPOTEMENTS TYPES	MESSAGES
 <p>Éleveurs de bovins, Bouviere</p>	<p>Manque de connaissance des mesures préventives à adopter pour se protéger des zoonoses chez l'homme</p>	<p><b>La tuberculose bovine est très contagieuse et mortelle pour l'homme et le bovin. Protège-toi, ta famille, ta communauté et ton troupeau en évitant de manipuler les animaux malades et de consommer le lait cru.</b></p> <p><b>La tuberculose des bœufs est une réalité, protégeons nos troupeaux car la bonne santé des bovins augmente notre gain. Appelons les services vétérinaires en cas de doute.</b></p>
 <p>Éleveurs de bovins, Bouviere</p>	<p>Manque de connaissance des mesures préventives à adopter pour se protéger des zoonoses chez l'homme</p>	<p><b>Attention, il ne faut pas chercher à abattre toi-même des bœufs malades. Tu risques d'attraper la même maladie. Appelle le service vétérinaire en cas de doute.</b></p> <p><b>Ne cache pas les carcasses et les abats des animaux malades au personnel de l'inspection sanitaire. Tu risques de propager la maladie et de te contaminer toi aussi.</b></p>

### 7.2.3. LA RAGE

C'est une maladie mortelle causée par un virus. La rage se transmet à l'homme par les animaux domestiques et sauvages infectés tels que le chien, le chat, la chauve-souris, les singes, etc. après morsure, griffure ou léchage d'une plaie. **La Côte d'Ivoire est en situation endémique dans le cas de la rage. Par conséquent, les messages adressés sont dans la phase rouge.**

CIBLES	COMPORTEMENTS TYPES	MESSAGES
 <p>Les parents des jeunes enfants</p>	<p>Manque de connaissance des mesures préventives à adopter pour se protéger de la rage</p>	<p>La vaccination de ton chien contre la rage est un moyen sûr de mettre ta famille à l'abri de cette maladie.</p>
 <p>Les enfants</p>		<p>Les chiens sont nos meilleurs amis mais ne caresse pas ou ne joue pas avec un chien inconnu ; on ne sait jamais, il peut te mordre et même te donner la rage qui est une grave maladie.</p>
		<p>En cas de morsure, de griffures, léchage d'une plaie par un chien, lave abondamment la partie avec de l'eau propre et du savon pendant 15 minutes et rends-toi immédiatement dans le centre de santé le plus proche pour te faire vacciner et éviter la rage.</p>
	<p>Quand on aime sa famille, on les fait tous vacciner contre la rage.</p>	



**Les propriétaires  
d'animaux  
domestiques**

Réticence à faire vacciner les animaux domestiques contre la rage

**Quand ton chien est vacciné, il est en bonne santé et il est un bon compagnon de chasse.**

**Faire vacciner ton chien contre la rage, c'est le protéger, te protéger, protéger ta famille et la communauté. Rends-toi vite chez le vétérinaire.**

**Pour avoir des informations sur les endroits où faire la vaccination contre la rage, appelez le 143 ou le 101.**

**La rage, est une maladie mortelle à 100%, mais évitable à 100% par la vaccination ; alors qu'attends-tu pour aller chez le vétérinaire ?**

Manque d'action appropriée en cas d'exposition potentielle à la rage

**En cas de morsure, de griffures, léchage d'une plaie, lave abondamment la partie avec de l'eau propre et du savon pendant 15 minutes et rends-toi immédiatement dans le centre de santé le plus proche pour te faire vacciner et éviter la rage.**

**En cas de morsure, de griffures, léchage d'une plaie par un animal, conduit l'animal au service vétérinaire pour une mise en observation.**

Manque de connaissance des premiers signes de la rage chez l'homme et l'animal

**Ton chien devient agressif, il bave, il a tendance à mordre ; il peut avoir la rage, éloigne-toi de lui et appelle les services vétérinaires.**

## 7.2.4. LA DENGUE

La dengue est une maladie virale transmise à l'homme par la pique de la femelle du moustique infectée, principalement de l'espèce *Aedes aegypti*, communément appelé moustique tigre. Ce vecteur transmet également les virus du chikungunya, de la fièvre jaune (pour laquelle un vaccin efficace existe) et de Zika.

**La dengue fait partie du groupe des arboviroses, transmises par des insectes-vecteurs.**

En Côte d'Ivoire, une épidémie de dengue a été déclarée en 2019 avec 78 cas confirmés dont deux (02) décès, au 3 mai 2019 dans les communes de Cocody, Bingerville et Abobo.

CIBLES	COMPORTEMENTS TYPES	MESSAGES
 Les familles	Manque de connaissance des premiers signes	<b>La Dengue est une maladie grave transmise par le Moustique tigre ; Elle se manifeste par une fièvre, une fatigue persistante et des douleurs musculaires. Rendons-nous au centre de santé le plus proche, dès l'apparition de ces signes.</b>
 Les horticulteurs, jardiniers, les maraîchers	Manque de connaissance des mesures préventives à adopter pour se protéger	<b>Pour me protéger de la Dengue, j'évite de laisser stagner l'eau dans mon matériel de travail (arrosoirs, les futs, les soucoupes...).</b>

CIBLES	COMPORTEMENTS TYPES	MESSAGES
 <p>Les mères de famille, les responsables des activités ménagères</p>	<p>Manque de connaissance des mesures préventives à adopter pour se protéger</p>	<p>Voici des gestes simples pour me protéger de la Dengue :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Renouveler chaque 2 jours l'eau de mes pots de fleurs</li> <li>- Recouvrir les récipients de stockage d'eau</li> <li>- Éviter d'exposer à la pluie tout objet non utilisé pouvant retenir de l'eau</li> <li>- Se débarrasser des vieux pneus qui retiennent l'eau</li> <li>- Éliminer les plantes à feuilles engainantes (bananiers – arbre du voyageur – plants d'ananas) aux alentours de ma maison</li> </ul>
CIBLES	COMPORTEMENTS TYPES	MESSAGES
 <p>Les mères de famille, Prestataires des soins de santé</p>	<p>Recours à la pharmacopée traditionnelle / automédication</p>	<p>La Dengue et le paludisme ont les mêmes signes au début : fièvre persistante, fatigue intense, fortes douleurs musculaires, rendez-vous dans le Centre de santé le plus proche pour être vite situés et commencer le traitement.</p> <p>Le guérisseur ne peut pas détecter la Dengue ; dès les premiers signes, rendez-vous au centre de santé le plus proche.</p>

 <p><b>Les mères de famille, Prestataires des soins de santé</b></p>	<p>Manque de connaissance des mesures préventives à adopter pour se protéger</p>	<p><b>Pour ma santé et la santé de ma famille, je me débarrasse des vieux objets pouvant retenir l'eau.</b></p>
		<p><b>Pour me protéger et protéger ma famille contre la Dengue, je couvre les récipients de stockage d'eau.</b></p>
		<p><b>Je protège ma famille contre la Dengue, en renouvelant tous les deux jours l'eau des pots de fleurs.</b></p>
		<p><b>Je coupe les plants de bananiers, des arbres du voyageur, d'ananas aux alentours de ma maison, pour protéger ma famille contre la Dengue.</b></p>
	<p><b>Je perce ou je remblaie les pneus usagés afin d'éviter la reproduction du moustique qui donne la Dengue. Je protège ainsi ma famille.</b></p>	
	<p>Manque de connaissance des premiers signes</p>	<p><b>Attention la fièvre n'est pas toujours un signe de paludisme. Si le test du paludisme est négatif, il faut faire le test de recherche de la Dengue.</b></p>

## 7.2.5. LA GRIPPE AVIAIRE

Elle fait partie du groupe des infections respiratoires qui sont dues aux virus de l'Influenza Aviaire Hautement Pathogène (IAHP), au Coronavirus SARS, au coronavirus MERS et au coronavirus COVID-19. Ces virus sont responsables de maladies respiratoires sévères à potentiel pandémique. L'influenza aviaire est une maladie des oiseaux sauvages ou domestiques (grippe aviaire). La Côte d'Ivoire a connu en 2015 et 2017 la résurgence du virus de la grippe aviaire avec 42 foyers identifiés et notifiés à l'OIE et 122 707 volailles avaient été alors abattues.

CIBLES	COMPOTEMENTS TYPES	MESSAGES
 <p><b>Éleveurs de volailles</b> <b>Vendeurs et revendeurs de volailles</b> <b>Techniciens d'élevage</b></p>	<p>Manque de connaissance des mesures préventives à adopter pour se protéger des maladies</p> <p>Absence des mesures d'hygiène (lavage des mains nettoyage des enclos et des lieux d'abattage)</p>	<p><b>Pour la santé de tes poulets, ne laisse pas entrer dans ta ferme des personnes étrangères sans précautions.</b></p> <p><b>La grippe aviaire est à la porte de ta ferme tous les jours, protège-la et protège ton investissement avec des pédiluves et rotoluves, à l'entrée.</b></p> <p><b>En portant une combinaison de travail, tu te protèges et protèges tes proches de la grippe aviaire.</b></p> <p><b>Ne transporte pas la grippe aviaire à la maison, nettoie-toi avant de quitter ta ferme.</b></p> <p><b>Se laver les mains et les pieds à la sortie de la ferme protège ma famille et mes proches de la grippe aviaire.</b></p>

CIBLES	COMPORTEMENTS TYPES	MESSAGES
 <p><b>Éleveurs de volailles</b> <b>Vendeurs et revendeurs de volailles</b> <b>Techniciens d'élevage</b></p>	<p>Absence des mesures d'hygiène (lavage des mains ; nettoyage des enclos et des lieux d'abattage)</p>	<p><b>La grippe aviaire est mortelle pour tes poulets, elle appauvrit, évite-la à en contrôlant les entrées et les sorties de ta ferme.</b></p> <p><b>Chaque jour des maladies sont à la porte de ta ferme, protège-la avec des pédiluves et des roto-luves.</b></p> <p><b>Ne transporte pas la grippe aviaire à la maison, nettoie-toi avant de quitter ta ferme.</b></p>

CIBLES	COMPOTEMENTS TYPES	MESSAGES
 <p><b>Éleveurs de volailles</b> <b>Vendeurs et revendeurs de volailles</b> <b>Techniciens d'élevage</b></p>	<p>Absence de perception des Risques liés à la manipulation d'animaux malades ou morts</p> <p>Manque de connaissance des premiers signes de la maladie</p>	<p>La manipulation des poulets morts sans protection est un danger pour ta santé et celle de ton entourage. Alors porte des gants de protection pour tout contact avec les poulets morts.</p> <p>Lave-toi correctement les mains avec de l'eau et du savon, après toute manipulation de volailles ou d'oiseaux malades.</p> <p>Plusieurs volailles sont mortes en quelques jours dans la basse-cour, appelle vite le vétérinaire pour sauver ton élevage.</p> <p>Il n'existe pas de traitement à l'indigénat contre la grippe aviaire. Appelle rapidement le vétérinaire en cas de doute.</p> <p>N'hésite pas à enterrer les cadavres de volailles en les recouvrant de chaux vive tout en portant les équipements de protection en attendant l'arrivée du vétérinaire.</p>
 <p><b>Acheteurs de litières</b> <b>Pour tous les éleveurs</b></p>	<p>Recours à la pharmacopée traditionnelle/ automédication</p>	<p>Isole toutes les volailles dans un enclos et évite de vendre ou d'acheter des volailles durant cette période pour sauver ton élevage.</p> <p>Dès que l'épidémie commence dans une région, il faut cesser aussitôt toute activité d'achat et de vente de litière jusqu'à l'annonce officielle de la fin de l'épidémie</p> <p><b>LA GRIPPE AVIAIRE tue notre élevage ; Donnons l'ALERTE aux autres fermiers, aux autorités sanitaires et administratives dès les premiers cas afin d'éviter que la maladie ne se répande dans tout le pays.</b></p>

 <p><b>La population Générale</b></p>	<p>Absence de perception des risques liés à la manipulation d'animaux malades ou morts          Manque de connaissance des premiers signes de la maladie          Recours à la pharmacopée traditionnelle/ automédication</p>	<p><b>Pour ne pas être contaminé par le virus, il faut éviter l'achat de volailles vivantes, se laver correctement les mains après toute manipulation et bien cuire la volaille avant toute consommation.</b></p>
--	---	---

### 7.2.6. EBOLA

Les fièvres hémorragiques virales les plus connues sont la Maladie à Virus Ébola (MVE), la fièvre de Marburg, la fièvre de Lassa et la fièvre hémorragique de Crimée-Congo. Bien qu'un écologiste ait été diagnostiqué, en 1994, comme étant porteur du virus Ébola après avoir été exposé à un chimpanzé infecté dans le parc national de Taï (Formenty, 1999), la Côte d'Ivoire n'a pas eu de cas d'Ébola lors de l'épidémie de 2014-2015 qui a touché la Guinée, le Libéria, la Sierra Leone et dans une moindre mesure le Nigéria, le Mali et le Sénégal.

La fin de l'épidémie de l'Afrique de l'ouest a été déclarée le 14 janvier 2016. Cependant des résurgences ont eu lieu en Sierra Leone et en Guinée au cours du premier trimestre de 2016. Les messages ci-dessous viennent en complément du guide des messages sur la Maladie à Virus Ébola élaboré en 2016.

CIBLES	COMPORTEMENTS TYPES	MESSAGES
 <p><b>Les ménages</b></p>	<p>Manque de connaissance des premiers signes et du mode de transmission de la maladie</p>	<p><b>Ébola se manifeste chez l'homme par une forte fièvre, des vomissements, des douleurs musculaires, des saignements du nez, une diarrhée accompagnée de sang. En présence d'un seul de ces signes, rendez-vous vite au centre de santé le plus proche.</b></p> <p><b>Ébola se transmet chez l'Homme par contact direct avec le sang, les sécrétions, les organes ou les liquides biologiques d'animaux infectés, retrouvés malades ou morts en brousse.</b></p> <p><b>Ébola se transmet aussi par contact direct avec le sang, les sécrétions, les organes ou les liquides biologiques d'une personne infectée, malade ou décédée de la maladie.</b></p>



Les ménages



Prestataires de soins de santé



Les chasseurs

Manque de connaissance des mesures préventives à adopter pour se protéger de la maladie

Absence de perception des risques liés à la manipulation d'animaux malades ou morts

**Je me lave les mains à l'eau propre et au savon chaque fois que je reviens des funérailles, pour nous protéger, ma famille et moi contre les maladies des mains sales. Fais comme moi.**

**Utiliser de l'eau propre et du savon pour se laver les mains nous protège des maladies liées aux mains sales.**

**Je suis un professionnel de santé, je me lave systématiquement et correctement les mains  
Avant et après chaque acte médical, pour ma protection et celle de mes patients.**

**Je me sens tellement rassuré lorsque je suis en face d'un agent de santé qui se lave correctement et régulièrement les mains.**

**Ébola est une maladie qui existe bel et bien chez certains animaux. Ne touche pas et ne mange pas d'animaux sauvages, malades ou morts, comme les chauves-souris, les singes, les agoutis et les rats pour te protéger, protéger ta famille et ta communauté.**

**Les animaux morts ou malades peuvent vous transmettre Ébola, évitez tout contact direct.**

CIBLES	COMPORTEMENTS TYPES	MESSAGES
 <p>Familles Tenanciers de maquis Commerçants de viande de brousse.</p>  <p>Transporteurs</p>	<p>-Manque de connaissance des mesures préventives à adopter pour se protéger des maladies</p> <p>-Absence de perception des risques liés à la manipulation d'animaux malades ou morts</p>	<p>Ébola est à nos portes. Adoptons le lavage régulier des mains à l'eau propre et au savon, geste simple et efficace pour l'éviter.</p> <p>Pour la bonne image de mon maquis (restaurant), la viande de brousse n'a pas sa place dans ma cuisine.</p> <p>Je ne suis pas celui/celle par qui les gens vont attraper Ébola. Pas de viande de brousse dans mon restaurant.</p> <p>Transporteurs, coupons la route à Ébola. Pas de viande de brousse dans nos camions.</p> <p>Transporteur, ne transporte pas Ébola, refuse la viande de brousse dans ton camion.</p>
CIBLES	COMPORTEMENTS TYPES	MESSAGES
 <p>Les chasseurs</p>	<p>Manque de connaissance des mesures préventives à adopter pour se protéger des maladies</p>	<p>Tu aimes ta famille et ta communauté, protèges-les. Arrête de chasser, de vendre et de consommer les animaux de brousse.</p> <p>Ne sois pas celui qui va ramener Ébola dans ta communauté, arrête de chasser, de vendre et de consommer les animaux de brousse.</p>



Les chasseurs



Les prestataires de soins de santé



Les ménages

Manque de connaissance des mesures préventives à adopter pour se protéger des maladies

**Ne chasse pas et ne vends pas les animaux de brousse. Ne sois pas celui/ celle par qui Ébola passera.**

**Chasseur, ne sois pas celui par qui Ébola va rentrer au village/ dans ta communauté. Quitte dans ça !**

**Avec la menace Ébola, nous utilisons les dispositifs de lavage des mains. Nous sommes sereins et nos patients également.**

**Je ne prends aucun risque, j'observe à la lettre les mesures de sécurité tels que le lavage des mains, le port des gants à usage unique.**

**Pour protéger ma famille contre Ébola, je mets à disposition de l'eau et du savon pour se laver les mains avant de manger, au sortir des toilettes, et après avoir touché toute personne malade. Chez moi/ Chez nous, le lavage des mains est systématique en rentrant à la maison, avant chaque repas et au sortir des toilettes.**

**Pour éviter Ébola, nous ne nous serrons plus les mains et nous lavons régulièrement les mains à l'eau et au savon.**

## 7.2.7. LA FIEVRE DE LASSA

La fièvre de Lassa fait partie des Fièvres Hémorragiques Virales (FHV) connues comme la Maladie à Virus Ébola, la fièvre de Marburg, et la fièvre hémorragique de Crimée-Congo. Ces affections sont caractérisées par une fièvre et des saignements pouvant, dans certains cas, entraîner la mort. Les traitements sont essentiellement symptomatiques.

En fin 2019, des cas de fièvre de Lassa ont été détectés au Libéria et en Sierra Léone. En Côte d'Ivoire des investigations ont permis de détecter la présence du réservoir du germe.

CIBLES	COMPORTEMENTS TYPES	MESSAGES
 <p><b>Les ménages/ familles</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Absence des mesures d'hygiène (lavage des mains, environnement propre)</li> <li>- Manque de connaissance des modes de transmission et des mesures préventives à adopter pour se protéger des maladies zoonotiques chez l'homme</li> </ul>	<p><b>La fièvre de Lassa est une maladie grave transmise par le contact avec les sécrétions (urines, excréments, sang) des souris et des rats infectés.</b></p> <p><b>Protège tes aliments et tes ustensiles de cuisine pour éviter cette maladie.</b></p>
	<p>Manque de connaissance sur les signes de la maladie</p>	<p><b>Je me lave les mains à l'eau et au savon correctement et régulièrement, j'évite la fièvre de Lassa.</b></p> <p><b>La fièvre de Lassa se manifeste par de la fièvre, des douleurs musculaires, une faiblesse généralisée, une diarrhée.</b></p> <p><b>Si tu constates un seul de ces signes, rends-toi immédiatement au centre de santé le plus proche.</b></p>

CIBLES	COMPORTEMENTS TYPES	MESSAGES
 <p data-bbox="128 851 334 915">Les ménages/ familles</p>	<p data-bbox="399 516 808 651">Manque de connaissance des mesures préventives à adopter pour se protéger des maladies zoonotiques chez l'homme</p>	<p data-bbox="831 207 1243 271"><b>Tu peux éviter d'attraper cette maladie avec ces précautions simples :</b></p> <ul data-bbox="831 293 1243 948" style="list-style-type: none"> <li>- Lave à l'eau propre et au savon tous les ustensiles de cuisine et conserve-les à l'abri des rats et des souris.</li> <li>- Éloigne de ta maison, les ordures ménagères et les déchets.</li> <li>- Ne touche pas directement à un rat ou une souris trouvée morte dans la maison.</li> <li>- Évite tout contact avec les urines et les excréments des rats et des souris.</li> <li>- Lave-toi systématiquement les mains à l'eau propre et au savon, si tu touches à un rat ou une souris ou si tu as un contact direct avec leurs urines et leurs excréments.</li> </ul>
	<p data-bbox="399 1208 783 1343">Absence des mesures d'hygiène (lavage des mains, environnement propre)</p>	<p data-bbox="831 990 1229 1157"><b>La fièvre de Lassa est une réalité. Protège-toi des rongeurs comme les souris et les rats. Appelle vite le 143 ou le 101 pour plus d'information. C'est gratuit.</b></p> <p data-bbox="831 1203 1236 1266"><b>Tu peux lutter efficacement contre la fièvre de Lassa :</b></p> <ul data-bbox="831 1288 1243 1543" style="list-style-type: none"> <li>- Conserve les aliments dans des endroits inaccessibles aux rats et aux souris,</li> <li>- Réchauffe les repas avant de les consommer.</li> <li>-Protège ta famille par un environnement sain</li> </ul>

# VIII. Comment utiliser ce guide ?

Les éléments contenus dans ce guide reposent sur des résultats obtenus à partir d'un atelier de développement des messages, d'une relecture des différents supports existants et d'une exploitation des documents produits par le GTT Communication sur les risques avec l'appui du projet Breakthrough ACTION.

Le guide comprend des messages qui informent sur l'avantage d'actions simples, faisables et réalistes que les individus ou les groupes doivent observer pour prévenir les maladies. Ces messages peuvent être utilisés pour sensibiliser les communautés. Si les messages insistent sur ses actions réalistes, c'est parce que les personnes, prises individuellement ou collectivement, sont davantage prêtes généralement à changer au niveau de petites actions que de grandes innovations comportementales. Ces actions permettent d'avoir confiance en soi et en vue d'adopter de nouveaux comportements.

## 1. Quels sont les utilisateurs de ce guide de messages ?

Ce guide est un outil pour tous les acteurs communautaires tels que : les professionnels de la santé humaine et animale, relais et leaders communautaires, membres de groupements et d'associations locales, communicateurs traditionnels, animateurs d'ONG appelés à développer des activités de communication interpersonnelle et de proximité auprès des communautés.

## 2. Comment utiliser les messages de ce guide ?

Les messages de ce guide font la promotion de différents comportements clés qui peuvent être adoptés par divers publics cibles. Il est recommandé à ceux qui vont l'utiliser de :

- Lire le guide entier ou la section maladie qui vous intéresse le plus.
- Connaître le public ciblé par le ou les messages.
- Retenir le message clé que vous souhaitez faire passer auprès de votre public pendant l'activité.
- Le message peut être formaté ou reformulé en fonction du support et de son visuel tout en conservant l'action et le bénéfice.

Les messages consignés dans ce guide peuvent être utilisés dans des situations différentes avec des individus ou des groupes de personnes distincts. Pour optimiser l'exploitation de ce guide, il faut :

- Choisir un support de communication adapté à la cible (affiche, pancarte, dépliant, etc.). Développer autour des messages, un véritable dialogue avec les participants aux séances de communication Interpersonnelle (CIP).

### **Conseils pour l'utilisation en communication Interpersonnelle**

Tout acteur communautaire qui utilise ce guide doit :

- Choisir le comportement/ la zoonose à traiter ;
- Maîtriser les thèmes ou se faire accompagner ;
- Préparer d'autres supports utiles (Affiches, dépliants, boîtes à images, vidéos) ; il existe des sites (l'OIE), la page Facebook de l'Institut National d'Hygiène Publique, où des informations utiles sont disponibles ;
- Choisir un lieu et un moment adéquats pour le dialogue dans la famille ou la communauté ;
- Animer le dialogue à partir de l'expérience des participants et favoriser le dialogue ;
- Insister sur les avantages des pratiques recommandées ;
- S'assurer que les participants ont bien compris le comportement discuté ;
- Remercier et toujours encourager les participants.

À partir des messages clés contenus dans ce guide, les acteurs développeront aussi dans les langues nationales des messages culturellement appropriés.

Ils pourront et devront faire preuve de créativité pour enrichir les messages clés contenus dans le guide, avec leurs propres expériences et connaissances des populations ciblées et des maladies.

# ANNEXE



## Participants à l'atelier d'élaboration et de validation des messages et supports de communication pour les cinq groupes de zoonoses prioritaires en Côte d'Ivoire

N°	Nom & Prénoms	Structure et Fonction
1.	<b>KAMARA Diarra</b>	Directrice pays / Centre des Programmes de Communication- Breakthrough ACTION
2.	<b>ANDRE Zandra</b>	Chef d'équipe / Programme Mondial de Sécurité Sanitaire, Agence des États Unis pour le Développement International (USAID)
3.	<b>KOKO KONAN Regina</b>	Conseiller technique / Programme Mondial de sécurité sanitaire, Agence des États Unis pour le Développement International (USAID)
4.	<b>McKAY Miekio</b>	Directrice Adjointe / Centre des Programmes de Communication- Breakthrough ACTION
5.	<b>NEBRE Jocelyne</b>	Chef de Service communication/Institut National d'Hygiène Publique Présidente du GTT communication sur les risques
6.	<b>ATTEMENE BALLY Brice Angelo</b>	Entrepreneur / Représentant de la communauté
7.	<b>GNAE Dadan Charles Lebon</b>	Chargé de communication/Centre Ivoirien Anti-Pollution
8.	<b>KONE Balaba</b>	Eleveur / Association Nationale des Aviculteurs de Côte d'Ivoire
9.	<b>KODJANE A. Jacqueline</b>	Commerçante/ Représentant de la communauté
10.	<b>KOFFI Narcisse</b>	Conseiller Technique et coordonnateur/One health workforce
11.	<b>YAO N'Guessan Denis</b>	Technicien supérieur Santé / Direction de la Santé Communautaire

12. <b>GBETIBOUO-HOBOU Wasshiat M. N</b>	Chargée de communication / Ministère de l'assainissement et de la salubrité
13. <b>KONE Souleymane</b>	Chargé de programmes / Organisation Mondiale de la Santé
14. <b>KONE Karidjata</b>	Chargée de Communication / Direction des services vétérinaires
15. <b>DIARRA Abdoudramane</b>	Éleveur /Fédération Nationale des coopératives de la filière bétail et viande de CI
16. <b>COULIBALY Bessetien</b>	Directeur régional / Direction Régionale Ministère des Ressources Animales et Halieutiques - KORHOGO
17. <b>BARRY Boubacar</b>	Éleveur de Bétail - KORHOGO
18. <b>GOIN Yôh Aicha</b>	Responsable centre d'appel 143/ Ministère de la Santé et de l'Hygiène Publique
19. <b>COULIBALY M'Begnan</b>	Chef d'antenne / Institut National d'Hygiène Publique BOUAKE
20. <b>DAGO-AKRIBI Emmanuella</b>	Chef de division / Centre d'Information et de Communication Gouvernementale
21. <b>CAMARA Christine Epse KACOU</b>	Professeur / Éducation Nationale (Lycée Municipal Jacquville) Représentant de la communauté
22. <b>ANGOUA Sidjane Moise</b>	Technicien / Association Nationale des Aviculteurs de Côte d'Ivoire - AGNIBILEKROU
23. <b>DJOTTOUAN Cynthia Michèle</b>	Infirmière - JACQUEVILLE Représentant de la communauté
24. <b>OCHOU Aka Marie-Rose</b>	Assistante de programmes / Alliance des Religieux pour la Santé Intégrale et la Promotion de la Personne Humaine en Côte d'Ivoire
25. <b>SIGUI Philippe</b>	Directeur Planification / Ministère de la Communication et des Médias
26. <b>M'BRA Alain</b>	Attaché de presse / Ministère des Eaux et Forêts
27. <b>LOUKOU Williams</b>	Assistant au directeur des services de santé Police / Ministère de la Sécurité et de la Protection Civile

28. <b>ADOU Kreymet Wilfried</b>	Infographiste
29. <b>KOFFI EPSE ALLEYROUX Sonia</b>	Infographiste
30. <b>TAHA Raymond</b>	Directeur Pays / Human Resources of Health 2030 / USAID
31. <b>TEBI Martial</b>	Consultant Vidéo
32. <b>KAMAGATE El Hadji Dieoula Ali</b>	Journaliste / Union des Radios de Proximité de Côte d'Ivoire
33. <b>YAO Anne</b>	Chargée de communication / Institut National d'Hygiène Publique
34. <b>TRAORE Regina</b>	Consultante
35. <b>SORO K. Benjamin</b>	Conseiller Technique / Centre des Programmes de Communication- Breakthrough ACTION
36. <b>KPEYA Monhessea</b>	S/D Relations Publiques /Ministère des Ressources Animales et Halieutiques
37. <b>CISSE Adama</b>	Consultant
38. <b>BENIE William</b>	Conseiller Technique CCP/ Centre des Programmes de Communication- Breakthrough ACTION
39. <b>BROU AKA Jeanne</b>	Chargée de programmes / Centre des Programmes de Communication- Breakthrough ACTION
40. <b>KONE Guissongui</b>	Consultante CCP / Centre des Programmes de Communication- Breakthrough ACTION
41. <b>N'GUESSAN Emma Bouedy</b>	Assistant des programmes / Centre des Programmes de Communication- Breakthrough ACTION
42. <b>KONAN R. Valère</b>	Chef de service / Direction des Services Vétérinaires
43. <b>NANGUY Mathieu</b>	Consultant Audio
44. <b>BOSSOH Emma</b>	Chargée de communication / Direction de Communication du Programme Elargi de Vaccination
45. <b>DALI Comara Fanta</b>	Sous Directrice de la promotion de l'Hygiène Publique / Direction de l'Hygiène Publique et de la Santé Environnement

46. <b>AÏDARA Ousmane</b>	Chargée de communication / Direction de la Communication et des Relations Publiques, Ministère de la Santé et de l'Hygiène Publique
47. <b>DONGO Amy Carine</b>	Chargée de suivi et évaluation / Ministère des Ressources Animales et Halieutiques Point focal Secrétariat multisectoriel Une seule santé
48. <b>DAGNOGO Komissiri</b>	Directeur des abattoirs et de l'hygiène alimentaire / District Autonome d'Abidjan
49. <b>GUESSAN Mah Bi</b>	Chargée de communication / Personne ressource
50. <b>SANGARE Lassinan</b>	Journaliste / Union des Radios de Proximité de Côte d'Ivoire
51. <b>FOFANA Sindou</b>	Président et aviculteur/ Association Nationale des Aviculteurs de Côte d'Ivoire









MINISTÈRE DE LA  
COMMUNICATION  
ET DES MÉDIAS



Ministère  
des Eaux et Forêts  
de Côte d'Ivoire

