**Confiance Totale Public Service Announcements**

In FY20 Q1, with Core funding support, WABA created the *Confiance Totale* brand and logo to generate trust in and demand for FP methods and services among women of reproductive age in ILN catchment areas. In Q2, WABA developed several *Confiance Totale* materials in collaboration with service delivery partner Amplify-FP and Ministries of Health. The campaign materials included IUD, injectable, oral contraceptive pill, implant, Standard Days, emergency contraception, and all-methods leaflets and two radio public service announcements (PSAs) in French and local languages.

The following PSA scripts, developed before the COVID-19 pandemic, promote having confidence in the safety and efficacy of FP and in health centers and healthcare providers.

|  |
| --- |
| **Script** |
| En fond sonore : les cris joyeux d’un enfant d’environ un an qui accourt vers son père.  Enfant : Pa….pa, pa….pa…...  Koumi :… Hééééééh fiston ! (petite pause) Chérie, ca sera bientôt le temps de faire un petit frère ou une petite soeur…  Assana : hummm, pas encore ! On pourrait y songer lorsqu’on aura fini remboursera la dette pour la construction de notre maison. Et puis, le petit n’a même pas encore deux ans.  Koumi : huuummmm ! Tu as quand même raison. Donc, tu veux attendre encore ? Mais on ne sait pas combien de temps cela nous prendra. Mais comment faire pour ne pas nous faire surprendre par une grossesse ?  Assana : (elle enchaine) J’ai entendu un spot à la radio où la dame parle de (swoosh) *confiance totale* en sa méthode de planification familiale. Moi aussi je veux avoir confiance totale en une méthode pour une bonne planification de notre famille.  Koumi : D’accord chérie. Les prochains jours, nous irons au centre de santé y voir un agent.  *Voix-off : La communication est la clé d’une relation réussie. Ayez (swoosh) Confiance Totale. Parlez de la planification familiale avec votre partenaire. Rendez-vous dans le centre de santé le plus proche pour avoir la méthode de planification familiale de votre choix.* |
| INFIRMIÈRE / PRESTATAIRE : Voilà la nouvelle maman ! Monsieur, votre femme et votre bébé se portent bien [Pleurs du bébé].  Homme : Merci beaucoup madame ! Je prendrai bien soin d’eux.  INFIRMIÈRE : Ici, dans notre centre, nous proposons à toutes les femmes qui accouchent une méthode de planification familiale pour les aider à espacer la prochaine naissance. C’est une excellente manière de protéger la santé du nouveau-né et celle de la mère.  HOMME : ah oui ! Veuillez nous expliquer alors comment faire ? Je voudrais bien que ma femme se repose avant de faire d'autres bébés, mais les gens parlent des d’effets secondaires des méthodes de planification familiale.  INFIRMIÈRE : Vous pouvez avoir (swoosh) *confiance totale* qu’une méthode de planification familiale est avantageuse pour vous et votre famille, sans danger pour votre femme. Et il ne présente aucun danger ni pour le nouveau-né ni pour la maman qui allaite. En cas d’effets secondaires, les agents de santé sont disponibles pour vous aider à les gérer. Au besoin, vous pourrez même changer pour une autre méthode.  Je suis à votre écoute pour le suivi de l’utilisation de la méthode que vous auriez choisi.  HOMME / (interjections d’approbation)  HOMME : Aaaaaaah ! Merci madame  pour cette explication et pour votre gentillesse. Cela nous réconforte pour l’utilisation d’une méthode.  (Voix off) : *Il existe plusieurs méthodes de planification familiale parmi lesquelles vous pouvez choisir - Ayez* (swoosh) *confiance totale en dans votre méthode de planification familiale.*  *Rendez-vous dans le centre de santé le plus proche pour avoir la méthode de planification familiale de votre choix.* |

Anticipating limited FP service and method access during COVID-19 shelter-in-place orders, and subsequent potential complications tied to unplanned pregnancies and overcrowded and under-stocked health facilities, the WABA team pivoted its *Confiance Totale* mass media activities at the end of Q2 by drafting scripts for new radio spots. The new PSAs feature adapted calls to action, including:

* Using this time at home together to discuss birth spacing with your partner
* Continuing to use FP successfully without going to the health center by using call-in numbers
* Ensuring you have FP method supplies while sheltering in place and/or during government restrictions on movement to avoid an unwanted pregnancy
* Using exclusive breastfeeding to avoid unwanted pregnancy (for new moms)
* Discussing postpartum family planning before going into labor
* Using a mask and other COVID-19 risk reduction behaviors when going to the health center or pharmacy for FP methods

The following scripts were also produced, pretested, and finalized in nine languages (French, Ivoirien and Burkinabe Dioula, More, Ewe, Kabye, Baoule, Hausa, and Zerma).

|  |
| --- |
| **Script** |
| (Voix de femme) Avec ce coronavirus appelé COVID-19, beaucoup de centres de santé sont préoccupés (par cette pandémie).  Heureusement, la sage-femme m’avait bien expliqué comment utiliser ma méthode de planification familiale et elle est toujours disponible et à mon écoute.  J’ai (swoosh) *confiance totale* en l’utilisation de ma méthode de planification familiale, grâce aux conseils de la sage-femme.  (*Voix off*) Pour avoir plus d’informations sur comment bien utiliser votre méthode de planification familiale ou si vous avez un souci :  Au Togo, appelez une sage-femme ou un agent de santé ; En CI, appelez le 1-0-6 ; Au Burkina Faso, appelez le 3-2-1 ; Au Niger, composez le 3-2-5 pour tout renseignement.  N’hésitez pas à vous rendre dans les centres de santé pour bénéficier de conseils et prestations de planification familiale. |
| (*Voix de femme*) Chéri, je fais un tour rapide en ville (en respectant les mesures barrières !) et au retour je vais profiter pour prendre notre méthode de planification familiale au centre de santé (*elle baisse sa voix)*, tu sais que nous en avons vraiment besoin (Rire).  (*Voix d’homme*) : Oui, je sais !  (*Voix de femme*) : Maintenant que nous sommes très souvent ensemble à la maison, on doit penser à s’approvisionner pour quelques mois hein ! Sinon je risque d’avoir une grossesse non-planifiée ! (*Elle rigole*).  J’ai (swoosh) *confiance totale* en ma méthode de planification familiale.  *(Voix de femme)* : Avec cette situation du COVID 19 et la restriction des mouvements, je me protège contre la maladie à coronavirus et je me protège aussi contre les grossesses non planifiées.  (Voix off de femme) : Discutez avec votre partenaire de la méthode de planification familiale qui convient à votre couple.  (Voix off) N’hésitez pas à vous rendre dans les centres de santé pour bénéficier de conseils et prestations de planification familiale. |
| *(Voix homme)* Ma femme est enceinte et doit accoucher bientôt. Pour son bien-être et celui de notre futur bébé, j’ai appelé la sage-femme et nous avons pris des dispositions pour qu’elle accouche au centre de santé dans de bonnes conditions.  Les centres de santé sont ouverts et continuent d’offrir les services habituels pour le bien-être des familles. Les prestataires ont pris toutes les dispositions pour vous offrir les services sans risque de contamination au COVID-19 ; ils sont à votre écoute.  Prenez conseils auprès de l’agent de santé ou de la prestataire sur comment éviter le coronavirus avant, pendant et après l’accouchement.  C’est aussi un excellent moment pour discuter et retenir avec votre partenaire la méthode de planification familiale que vous adopterez après votre accouchement. Ainsi, vous aurez (swoosh) *confiance totale* de ne pas avoir une autre grossesse aussitôt après la naissance de votre bébé.  (Voix off) N’hésitez pas à vous rendre dans les centres de santé pour bénéficier de conseils et prestations de santé maternelle et de la planification familiale. |
| (Voix de femme) Pendant ce temps de COVID-19, si vous venez d'accoucher et vous n'avez pas encore décidé d’adopter une méthode moderne de planification familiale, il existe une méthode naturelle appelée MAMA que vous pouvez utiliser.  La Méthode de l’Allaitement Maternel et de l’Aménorrhée (dite MAMA) peut être utilisée par les femmes qui viennent d’accoucher et qui n’ont pas encore eu le retour des règles, dont le bébé a moins de 6 mois et qui allaitent exclusivement leur bébé au sein sur les 6 premiers mois de leur naissance.  La nouvelle maman doit allaiter exclusivement son bébé au sein à la demande, de jour comme de nuit.  Cela veut dire que la maman doit donner le sein au bébé toutes les fois qu’il le réclame et la durée entre deux tétées ne doit pas dépasser 6 heures.  Si le bébé réclame le lait plus souvent, donnez le lait au bébé toutes les fois qu’il le réclame. Pour plus de sûreté, vous pouvez accompagner l’allaitement maternel exclusif par l’utilisation des préservatifs.  N’oubliez pas de vous rendre dans un centre de santé, pour avoir votre méthode de planification familiale à tout moment avant la fin du 6ème mois de votre bébé. Après les 6 mois, la méthode MAMA n’est plus efficace. Il vous faut une méthode moderne de planification familiale.  (Voix off) Discutez avec votre partenaire de l’adoption d’une méthode de planification familiale pour avoir (Swoosh) *confiance totale* que vous n’aurez pas une grossesse non-planifiée. N’hésitez pas à vous rendre dans les centres de santé pour bénéficier de conseils et prestations de santé maternelle et infantile et de la planification familiale. |
| La disponibilité des méthodes PF en pharmacie et dans les centres de santé  (*Voix de femme*) Avec ce Coronavirus appelé COVID-19, vous vous retrouverez plus ensemble avec votre partenaire, et (*pause*) vous ferez peut-être plus souvent la chose-là (*L’acteur racle la gorge.*)  Si vous n’avez pas encore adopté une méthode de planification familiale, vous vous exposez au risque d’avoir un nouveau bébé (rires) !!  Vous pouvez vous rendre dans un centre de santé ou aussi dans une pharmacie pour avoir votre méthode de planification familiale.  Pour avoir (swoosh) *confiance totale*, parlez avec votre conjoint de l’adoption d’une méthode de planification familiale.  (Voix off): N’hésitez pas à vous rendre dans les centres de santé pour bénéficier de conseils et prestations de la planification familiale. |
| (*Voix de jeune garçon*) Pendant ces temps de Coronavirus (qu’on appelle COVID-19), nous les jeunes, nous avons toujours les astuces pour nous retrouver entre amis… Bien évidemment, nous respectons les mesures barrières, que nous conseillent les parents, les médias, les réseaux sociaux. Parfois, il nous arrive de nous retrouver ensemble avec nos chéries, et, (*pause*) de faire peut-être la chose-là. (*une petite toux*). On reste prudent, on se protège pour ne pas avoir des problèmes.  Vous comprenez donc que nous ne portons pas seulement des masques, nous portons aussi de pré…serrr…vaatif ! (rires) et nous utilisons aussi d'autres méthodes de planification familiale.  (Voix off) En cette période d’urgence sanitaire, vous pouvez avoir de préservatifs et d’autres méthodes de planification familiale à tout moment auprès des centres de santé ou en pharmacie !  Utilisez les préservatifs et d’autres méthodes de planification familiale avec votre chérie pour avoir (Swoosh) *confiance totale* que vous n’aurez pas une grossesse non-désirée.  N’hésitez pas à vous rendre dans les centres de santé pour bénéficier de conseils et prestations de la planification familiale. |
| (Voix d’homme IR) Écoute, enlève ton masque-là, et continuons notre jeu. Je ne t’entends pas bien.  (Voix d’homme R) Pas question ! Avec la covid-19, le port du masque est obligatoire dans notre pays ! Toute la famille doit porter un masque chaque fois que nous quittons la maison, surtout lorsque nous rencontrons des personnes extérieures à notre famille. Tu sais que certains pays ont des taux de COVID très bas car ils portent tout le temps des masques.  (Voix d’homme IR) Humm….(sourire) ! Mais c’est fatigant. Nous recevons tous les jours des nouvelles de cette maladie, arrête déjà !  (Voix d’homme R) Ouiiii ! Le port de masque est peut être fatiguant mais certainement moins fatiguant que la maladie à Coronavirus. Je suis préoccupé par la COVID 19 et le port des masques réduit sa propagation. Il ne faut pas baisser les bras ! En plus, c’est disponible et facile à porter.  (Voix d’homme IR) C’est vrai que tu es celui qui nous donne toujours des bons conseils par rapport à nos familles. Et tu es toujours au top sur les questions de santé…. même parlant de la planification familiale….Tu es toujours au t…….  (Voix d’homme R) (enchaîne) Aaaah oui ! Ma femme et moi, nous ne voulons pas avoir à ajouter une grossesse pour le moment. Nous avons (swoosh) *confiance totale* en notre méthode de planification familiale. Nous avons décidé de prendre soin des enfants que nous avons déjà et nous sommes sûrs de ne pas avoir une grossesse non-planifiée.  (Voix off) Pour le bien être familial et plus de tranquillité, parlez avec votre conjoint de l’adoption d’une méthode de planification familiale |