



PLAN D'ACTION OPERATIONNEL INTEGRÉ 2019 DE LA COMMUNICATION Plateforme « ONE HEALTH »

Mai 2019



Organisation des Nations Unies
pour l'alimentation
et l'agriculture



REMERCIEMENTS

La plateforme One Health (Une Seule Santé) remercie toutes les parties prenantes qui, de près ou de loin n'ont ménagé aucun effort pour lui apporter l'appui nécessaire à l'obtention du présent PAOI de communication. Ces remerciements vont spécialement à :

- L'Agence Américaine pour le Développement International (USAID) pour son appui technique et financier continu à la plateforme dans le cadre de la promotion de l'approche One Health en Guinée;
- Le projet Breackthrough ACTION pour son appui technique et financier à l'élaboration de ce document ;
- L'Agence Nationale de Sécurité Sanitaire pour son appui technique en communication de risque ;
- Le projet REDISSE pour son appui technique et financier à l'élaboration de ce plan ;
- L'Organisation Internationale des Migrations (OIM) pour son appui technique lors de l'élaboration de ce plan.

TABLES DES MATIERES :

| | |
|--------------------------------|---|
| REMERCIEMENTS | 2 |
| ACRONYMES ET ABREVIATIONS..... | 4 |
| CONTEXTE ET JUSTIFICATION..... | 6 |
| OBJECTIF | 7 |
| OBJECTIFS SPECIFIQUES..... | 7 |
| METHODOLOGIE | 7 |
| RESULTATS OBTENUS | 8 |
| RECOMMANDATIONS..... | 8 |

ACRONYMES ET ABREVIATIONS

PUSS : Plateforme Une Seule Santé

MS : Ministère de la Santé

ANSS : Agence Nationale de Sécurité Sanitaire

REDISSE : Projet Régional d'Amélioration des Systèmes de surveillance des maladies en Afrique de l'Ouest

FAO : Organisation des Nations Unies pour l'Alimentation et l'Agriculture

BA : Breakthrough ACTION

OIM : Organisation Internationale de Migration

PAOI : Plan d'action opérationnel intégré

PS : Plan de suivi

DNE : Direction nationale de l'environnement

ME : Ministère de l'élevage

SENAH : Service national d'actions humanitaires

MAT : Ministère de l'administration du territoire

OMS : Organisation Mondiale de la Santé

DNEF : Direction Nationale des Eaux et Forêts

RTI : Research Triangle Institute

EF : Expertise France

USAID : Agence Américaine pour le Développement International

ZP : Zoonoses prioritaires

CR : Communication de Risque

VE : Virus Ebola

SSHA : Système de Santé Humaine et Animale

FVR : Fièvre de la Vallée du Rift

FL : Fièvre Lassa

PTF : Partenaires techniques et financiers

OSC : Organisations de la Société Civile

PREFACE

Chers collaborateurs,

L'évaluation externe conjointe organisée en Guinée en avril 2017 par l'Organisation Mondiale de la Santé, a démontré les faibles capacités du pays dans 19 domaines techniques. En ses points **R.5.1 ; R.5.2 et R.5.3**, cette évaluation a ressorti des insuffisances notoires relatives aux systèmes de communication sur les risques (**Plans, mécanismes etc.**) ; La communication et la coordination internes et avec les partenaires et la communication publique.

On note parmi les nombreuses réponses proposées, la signature officielle et la publication de l'arrêté conjoint interministériel (**Santé, Élevage et Environnement**). Cet acte fédérateur a ouvert la voie à la synergie d'action et à la mutualisation des efforts de tous les acteurs étatiques, bi et multilatéraux qui s'engagent à œuvrer ensemble pour assurer la plénitude de la sécurité sanitaire en Guinée.

Pour rappel, la création de la plateforme '**One Health**', résulte d'une volonté politique réelle du gouvernement guinéen et de ses partenaires à intégrer les recommandations de l'**OMS** qui consistent à une prise en compte globale de la santé humaine et animale, deux facteurs qui s'imbriquent à tout point de vue. La justesse de cette approche, réside à bien des égards, dans le fait que plusieurs maladies émergentes à potentiel épidémique, sont transmises de l'animal à l'homme et inversement.

En dépit du fait de la diversité des plans de communication (chaque projet disposant de son propre plan), l'élaboration d'un Plan d'Action Opérationnel Intégré de communication de la plateforme (**PAOI**), est apparu comme une impérieuse nécessité. Ayant compris la pertinence d'un tel exercice, la plateforme '**One Health**', sous l'impulsion et l'accompagnement technique et financier de **Breakthrough ACTION** et du projet **REDISSE**, en a fait une priorité.

C'est dans cette optique que fut organisé l'atelier d'élaboration d'un PAOI '**One Health**'. Cette rencontre multipartite a permis aux participants d'échanger autour de la gamme d'activités de communication sur les risques, prévues par chaque partie prenante ; d'aligner les activités en fonction des indicateurs du **JEE** ; d'identifier des axes de **synergie/collaboration** et d'élaborer des indicateurs de suivi-évaluation.

En mettant en place ce plan, la plateforme se dote d'un outil de coordination à travers lequel il sera désormais possible de savoir quelle est la part contributive des acteurs dans l'atteinte des objectifs liés à la communication sur les risques, entre autres. Le **PAOI** étant dynamique, un processus continu sera engagé pour mesurer, après chaque trimestre, les progrès accomplis, identifier les goulots et concevoir des stratégies correctrices.

Notons que l'atteinte des objectifs assignés à la plateforme, n'est possible qu'avec des actions concertées, inclusives, dynamiques, qui concourent à l'atteinte des objectifs pour des résultats meilleurs.

J'exhorte donc toutes les parties prenantes à ne ménager aucun effort pour la mise en œuvre effective de ce plan intégré de communication One Health.

LE PRESIDENT DE LA PLATEFORME 'ONE HEALTH'

DR SAKOBA KEITA

CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Les récentes épidémies (virus Ebola, fièvre de la vallée du Rift, grippe aviaire etc.) ont négativement impacté les populations Ouest-africaines. Leurs corollaires de victimes humaines et animales et leurs répercussions sociales et économiques, ont mis à nu les faiblesses des systèmes de santé humaine et animale. Ces crises sanitaires majeures, ont également démontré combien il était nécessaire de renforcer les systèmes nationaux de veille épidémiologique et d'accroître la collaboration non seulement entre les différents secteurs, mais aussi entre Etats pour être en mesure de détecter les premiers indices d'apparition d'une épidémie de maladie transmissible et d'y répondre efficacement pour éviter qu'elle ne se propage.

Avec la mise en application des directives édictées par l'OMS et l'expérience tirée des crises précédentes, à ce jour, des progrès considérables ont été accomplis comme en témoigne la promptitude avec laquelle le cas de la fièvre Lassa a été gérée de façon multisectorielle en république de Guinée.

Toutefois, force est de reconnaître que beaucoup reste à faire et notamment dans le cadre de la communication. A titre d'exemple, en dépit des efforts fournis durant l'épidémie de la maladie à virus Ebola, des réticences ont été notées dans le suivi des contacts du cas de la fièvre Lassa. Ce constat mérite d'être profondément analysé en vue d'y remédier.

C'est dans ce contexte et pour éviter à l'avenir la répétition de telles crises et leurs corollaires, que plusieurs organismes ont élaboré des plans de communication dans l'esprit d'une riposte rapide et efficace contre les épidémies et les événements de santé publique qui s'en suivent, avec la pleine participation de toutes les parties prenantes et en particulier la communauté à la base.

Au regard de la multiplicité des outils de communication et la nécessité de cohérence et d'efficacité des actions de communication dans l'approche ONE HEALTH, la plateforme nationale, a décidé lors de la réunion de crise pour la riposte contre la fièvre LASSA à l'ANSS, d'harmoniser tous les outils, entre autres, les plans pour une communication unique et efficace.

Aussi, il a été prescrit durant ces travaux que le processus d'harmonisation de la stratégie de communication en santé humaine et animale, pour être consensuelle, doit être fait sur la base des résultats d'un atelier d'harmonisation des plans de communication. Cela requiert un espace de dialogues techniques productif avec les principaux acteurs des secteurs de la santé, de l'élevage, de l'environnement, les Partenaires Techniques et Financiers (PTF) et les Organisations de la Société Civile (OSC) actives dans la communication, afin de produire un plan d'action opérationnel de communication harmonisé pour la période Juin-Décembre 2019 prenant en compte la dernière évaluation du JEE. Ainsi, en mai 2019, à l'issue d'un atelier, avec les partenaires de la plateforme, qui s'est tenu à Coyah du 15 au 17 mai 2019, un PAOI a été élaboré tenant compte de l'atteinte de l'objectif R.5.2 (Communication et coordination internes avec les partenaires) de l'évaluation JEE.

OBJECTIF

Disposer d'un plan d'action opérationnel intégré 2019 prenant en compte les recommandations de l'évaluation du JEE en matière de communication, le contenu du volet communication du Plan National de Sécurité Sanitaire (PANSS 2019-2023) et plan de communication de la Stratégie Nationale de Communication de la Santé Humaine et Animale.

OBJECTIFS SPECIFIQUES

- ✚ Assurer une meilleure appropriation, des plans et activités de communication en santé humaine, animale et environnementale pour toutes les parties prenantes ;
- ✚ S'approprier des recommandations de la stratégie nationale de communication de la santé humaine et animale du JEE en matière de communication afin de les prendre en compte dans l'élaboration du PAOI ;
- ✚ Identifier les similitudes et les différences entre les plans des parties prenantes ;
- ✚ Prendre en compte les éléments pertinents non-inscrits dans le plan stratégique de communication « ONE HEALTH » validé ;
- ✚ Elaborer un PAO intégré de communication (Activités, responsable, ressources, IOV, partenaires d'appui) ;
- ✚ Elaborer un chronogramme de mise en œuvre des activités ;
- ✚ Déterminer les aires géographiques d'intervention des parties prenantes ;
- ✚ Elaborer un cadre de suivi-évaluation du PAO intégré

METHODOLOGIE

La méthodologie a consisté à l'organisation d'un atelier, cofinancé par le projet Breackrthrough ACTION et le projet REDISSE, réunissant tous les partenaires impliqués dans la communication de risques à travers les techniques suivantes :

- Mini présentations
- Débats
- Travaux de groupes
- Brainstorming
- Plénière
- Simulation
- Rapportage

RESULTATS OBTENUS

L'organisation de l'atelier d'élaboration du PAOI a permis d'obtenir les résultats suivants :

- Un plan intégré de communication pour l'ensemble des partenaires a été élaboré. Ce PAOI intègre le chronogramme, les aires géographiques de mise en œuvre des activités, etc.
- Un cadre de suivi évaluation du PAO intégré a été élaboré (voir tableau en annexe)

RECOMMANDATIONS

- Les principales étapes formulées lors de l'atelier ont été les suivantes :

| Recommandations | Responsables | Date de mise en œuvre |
|--|---|-----------------------|
| Finaliser et partager le PAOI aux différents partenaires pour inputs | Jean Traore/Gui Coumbassa / Kaba Amiata/ Sow Ibrahima | Mercredi 22 mai 2019 |
| Partager le rapport de l'atelier à toutes les parties prenantes | Jean Traoré | Jeudi 23 mai 2019 |
| Assurer le suivi de la mise en œuvre des activités afin d'obtenir les livrables attendus dans les délais convenus. | ANSS/REDISSE/BA/OIM | Tâches Continues |
| Organiser chaque trimestre une réunion d'évaluation des étapes franchies | ANSS/REDISSE/BA/OIM | Chaque trois mois |
| Identifier et satisfaire tous les préalables à la mise en œuvre des activités | ANSS/REDISSE/BA/OIM | 30 mai 2019 |
| Organiser une réunion de présentation du PAOI aux autorités des ministères concernés et partenaires | ANSS/REDISSE/BA/OIM | 30 mai 2019 à l'ANSS |
| Faire valider le PAOI par le niveau central | BA GUINEE | |

PLAN D'ACTION OPERATIONNEL INTEGRE 2019

PLATEFORME ONE HEALTH

score

R.5.4 Communication pour faire participer les communautés touchées - Score 2.

OBJECTIF

D'ici 2023 Les parties prenantes sont cartographiées aux niveaux intermédiaire et local, un système décentralisé

| ACTIVITES | INDICATEURS | RESPONSIBLES | LIEU DE REALISATION | BAILLEUR | JUN | JUILLET | SEPTEMBRE | OCTOBRE | NOVEMBRE | DECEMBRE | FINANCEMENT |
|---|---|---------------------|---------------------|---------------------|-----|---------|-----------|---------|----------|----------|-------------|
| Former les parties prenantes communautaires sur les approches essentielles du CSC pour les zoonoses | Nbre de parties prenantes communautaires formés sur les approches essentielles du CSC pour les zoonoses | Breakthrough ACTION | Conakry | Breakthrough ACTION | | | | X | | | |
| Documentation des bonnes pratiques d'engagement communautaire | Nbre de bonnes pratiques d'engagement communautaire documenté et diffusé | ONE HEALTH | National | | | | | | | | |
| Former 60 leaders communautaires sur la communication sur les risques & one health | Nbre de leaders communautaires formés sur la communication des risques & one health | ANSS / OH | National | REDISSE | | | | | | | |
| Former 60 journalistes des radios communautaires sur la communication sur les risques & one health | Nbre de journalistes des radios communautaires formés sur la communication des risques & one health | ANSS / OH | National | REDISSE | | | | | | | |

| INDICATEUR JEE (Communication de crise) et score | R.5.5 Écoute dynamique et gestion des rumeurs - SCORE 2 | |
|--|---|--|
| <p align="center">OBJECTIF</p> | <p align="center">D'ici 2023 Il existe un système robuste d'écoute et de gestion des rumeurs permanent, intégré au processus de prise de décisions et aux actions de communication publique (domaine 3), de communication auprès des communautés touchées (domaine 4) et de communication interne et avec les partenaires</p> | |

| ACTIVITES | INDICATEURS | RESPONSABLES | LIEU DE REALISATION | BAILLEUR | JUN | JUILLET | AOUT | SEPTEMBRE | OCTOBRE | NOVEMBRE | DECEMBRE | COUT |
|---|---|----------------------------|---------------------|---------------------|-----|---------|------|-----------|---------|----------|----------|------|
| Elaboration et diffusion d'un systeme de surveillance et de gestion des rumeurs | Un systeme de surveillance et de gestion des rumeurs est élaboré et diffusé | ANSS / Breakthrough ACTION | Conakry | Breakthrough ACTION | | x | | | | | | |
| Renforcer les capacités des cadres en charge de la gestion de la communication des risques sur la gestion des rumeurs | Nbre de cadres en charge de la gestion de la communication des risques formé sur la gestion des rumeurs | ANSS | Conakry | REDISSE | | | | | | | | |